



SENECA  
Azienda Servizi alla Persona



Unione  
*Terred'acqua*

# **Asp Seneca Bilancio Sociale | 2017**

Asp Seneca, azienda dei Comuni di Terred'acqua



**amministratore unico** | Anna Cocchi

**gruppo di lavoro** | Angela Agostini  
Antonietta Bicchocchi  
Patrizia Cattabriga  
Alessandro Furgeri  
Iusuf Hassan Adde  
Alessandra Liveri  
Nadia Manni  
Alessandra Pallotti  
Paolo Sabattini  
Matteo Sarti  
Lorenzo Sessa

**coordinamento e rendicontazione** | Patrizia Cattabriga

**redazione** | Elisabetta Bergamini

**raccolta dati** | Matteo Verdoliva

# indice

## premessa

4 | Il bilancio sociale di Asp Seneca

## capitolo 1

8 | La persona e la famiglia quale riferimento dell'attività

## capitolo 2

12 | Servizi svolti: famiglie e minori, adulti e anziani

## capitolo 3

27 | Gestione efficiente delle risorse

## capitolo 4

33 | Sistema di relazioni

## capitolo 5

35 | Prospettive di sviluppo: le specificità di Asp Seneca

## appendice

40 | Struttura dell'appendice

42 | Appendice 1 Indicatori relativi ai dati di attività

64 | Appendice 2 Risorse economico - finanziarie

75 | Appendice 3 Risorse umane

# premessa

## Il bilancio sociale di Asp Seneca



Il bilancio sociale costituisce per Asp Seneca un'occasione importante per rendere conto prima di tutto ai cittadini dell'attività svolta, dei progetti attivati, dei servizi erogati e dei risultati ottenuti dall'azienda, a distanza di ormai dieci anni dalla sua creazione.

Dalle informazioni e dai tanti numeri che esponiamo emerge da un lato la complessità della funzione dei servizi sociali, dall'altro la ricchezza delle relazioni poste in essere da Asp con i vari soggetti del territorio.

Sostenibilità, trasparenza, efficacia, innovazione e responsabilità sono le parole che hanno guidato la stesura di questo bilancio sociale, cui fa da contrappeso l'impegno costante nel ricercare la crescita dei servizi, potenziandone la qualità e la personalizzazione delle risposte ai cittadini.

Crescita raggiunta anche grazie al nuovo Servizio sociale territoriale di Asp Seneca sorto dal trasferimento di servizi dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese.

Qualità e personalizzazione perseguite tramite l'attivazione del nuovo Centro diurno presso la Casa residenza di Sant'Agata Bolognese; la realizzazione di attività per il sostegno e la prevenzione del disagio nei minori; l'impegno costante messo in atto nei servizi residenziali per la riduzione dei mezzi contenzione e la progettazione di attività animative comuni, finalizzate all'integrazione con il territorio e il benessere psicofisico degli ospiti.

Siamo ben consapevoli di non aver terminato il nostro lavoro e che c'è ancora tanta strada da percorrere, questo ci chiede la complessità del tempo che stiamo vivendo.

Sappiamo però di poter contare sulla professionalità, la competenza e la dedizione delle persone che, qualunque sia il loro ruolo, lavorano in Asp Seneca, cui va il mio sincero ringraziamento.

**Anna Cocchi**  
*Amministratore unico*





## Se le formiche si mettono d'accordo possono spostare un elefante

Proverbio del Burkina Faso

2008 – 2017 dieci anni di attività di Asp Seneca, un cammino stimolante, tante tappe raggiunte altre già indicate e programmate.

Dieci anni che abbiamo voluto raccontare in un libro, Effetto domino, per testimoniare che “pubblico si può”. Si può “ancora” in un tempo nel quale sono molti a pensare che l'esternalizzazione sia la sola via consentita per il mantenimento dei servizi.

Le pagine di questo documento certificano con i numeri (che non mentono) che Asp Seneca è un'azienda sana dal punto di vista dell'equilibrio costi ricavi, equilibrio che consente di guardare al futuro con serenità. Ma tutto questo non basta. E allora altre pagine, le più importanti, testimoniano i risultati ottenuti, la nostra tensione a offrire servizi di qualità e il nostro impegno continuo ad ascoltare, a migliorarci e a innovare.

I mutamenti socio-demografici, la crescita della speranza di vita, una crisi economica lontana dall'essere superata producono nuovi bisogni ai quali dobbiamo saper rispondere e in tempi coerenti con la loro evoluzione.

Non è semplice, ma noi pensiamo di averlo realizzato. Come?

Grazie ad amministratori che hanno preso decisioni coraggiose.

Grazie a persone che, come le formiche, hanno saputo mettersi d'accordo lavorando tutte insieme a un obiettivo comune. Non sempre accade.

Grazie a un territorio e a soggetti istituzionali che hanno confermato e rinnovato la loro fiducia a quest'azienda, consentendole di ampliare il suo raggio di azione.

Nelle pagine che seguono il racconto di un anno di attività intensa.

Lo diciamo ogni anno ... non tutto è stato fatto, qualche attività può essere migliorata. Ciò che assicuriamo è il nostro impegno a comprendere le motivazioni di ogni risultato che non ci ha o non vi ha soddisfatto per poterlo migliorare.

Henry Ford sostiene che “le due cose più importanti non compaiono nel bilancio di un'impresa: la sua reputazione ed i suoi uomini”. Per essere certi del contrario confermiamo che tutto quello che abbiamo realizzato è il risultato di un impegno collettivo di tutti coloro che ogni giorno sono Asp Seneca.

A loro, alle formiche che possono spostare un elefante un infinito grazie.

**Paola Perini**  
Direttore generale

# nota metodologica per il lettore

Se la redazione del bilancio sociale per le Asp dell'Emilia Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Scrivere il bilancio sociale ha rappresentato una tappa fondamentale nella vita dell'ente; una modalità di condivisione con i cittadini delle iniziative e dei risultati raggiunti e allo stesso tempo uno strumento per la riflessione dei dipendenti sulla valenza del lavoro svolto.

Il bilancio sociale è quindi uno strumento straordinario attraverso il quale Asp Seneca rende conto ai propri interlocutori dell'impegno che l'azienda pone per soddisfare le loro aspettative e informa dei risultati raggiunti relativamente agli obiettivi programmati.

In tal modo vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità, così da far conoscere al territorio e ai cittadini i valori da cui l'ente deriva quella sintonia di principi e valenze etiche che si riscontrano in chi opera all'interno di esso.

Questo strumento comunicativo consente di arricchire di significato i servizi offerti, accrescere la partecipazione e la condivisione dei dipendenti.

Il bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie a modalità di confronto e verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), a momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune e condiviso, su cui gettare basi sempre più solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2017 il servizio relazioni e comunicazione ha realizzato le interviste ai responsabili, mirate ad evidenziare le azioni e i risultati raggiunti nell'anno. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività che risultano strettamente interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il documento finale di Asp Seneca. Questo si compone di cinque parti principali, una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane richiesti dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

A differenza delle precedenti esperienze di rendicontazione, per una scelta aziendale condivisa dai servizi di limitare ove possibile l'uso della carta, il bilancio sociale 2017 vivrà principalmente in formato digitale. La sua diffusione ai portatori d'interesse dell'ente verrà garantita dall'organizzazione di incontri (giugno 2018) per la condivisione e la comunicazione interna/esterna del sistema valoriale di Asp, dalla pubblicazione sul sito istituzionale ([www.asp-seneca.it](http://www.asp-seneca.it)) e dall'invio di copia digitale ai contatti di Asp Seneca.

# gruppo di lavoro

| <i>Nome Cognome</i>   | <i>Posizione</i>   | <i>Ruolo ricoperto per il bilancio sociale 2017</i>                     |
|---|--|---|
| <b>Angela Agostini</b><br>angela.agostini@asp-seneca.it             | Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati   | Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati     |
| <b>Elisabetta Bergamini</b><br>elisabetta.bergamini@asp-seneca.it   | Relazioni e comunicazione  | Elaborazione, redazione testi e supporto coordinamento                  |
| <b>Antonietta Bicchocchi</b><br>antonietta.bicchocchi@asp-seneca.it | Responsabile qualità e sicurezza   | Supporto elaborazione indicatori di qualità                             |
| <b>Patrizia Cattabriga</b><br>patrizia.cattabriga@asp-seneca.it     | Responsabile controllo di gestione   | Coordinamento e rendicontazione   |
| <b>Alessandro Furgeri</b><br>alessandro.furgeri@asp-seneca.it       | Responsabile politiche del personale   | Supporto elaborazione dati analitici risorse umane                      |
| <b>Iusuf Hassan Adde</b><br>iusuf.hassanadde@asp-seneca.it          | Responsabile Unità operativa minori e famiglia e Servizio sociale territoriale e politiche abitative (SST) | Supporto elaborazione sezione minori e famiglia                         |
| <b>Alessandra Liveri</b><br>alessandra.liveri@asp-seneca.it         | Responsabile Centri diurni e sub committenza   | Supporto elaborazione sezione anziani - Centri diurni e sub committenza |
| <b>Nadia Manni</b><br>nadia.manni@asp-seneca.it                     | Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese   | Supporto elaborazione sezione anziani - Case residenza                  |
| <b>Alessandra Pallotti</b><br>alessandra.pallotti@asp-seneca.it     | Coordinatore Casa residenza Crevalcore   | Supporto elaborazione sezione anziani - Case residenza                  |
| <b>Paolo Sabattini</b><br>paolo.sabattini@asp-seneca.it             | Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto  | Supporto elaborazione sezione anziani - Case residenza                  |
| <b>Matteo Sarti</b><br>matteo.sarti@asp-seneca.it                   | Referente servizio finanziario   | Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse         |
| <b>Lorenzo Sessa</b><br>lorenzo.sessa@asp-seneca.it                 | Responsabile affari generali   | Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse         |
| <b>Matteo Verdoliva</b><br>matteo.verdoliva@asp-seneca.it           | Controllo di gestione  | Raccolta dati   |

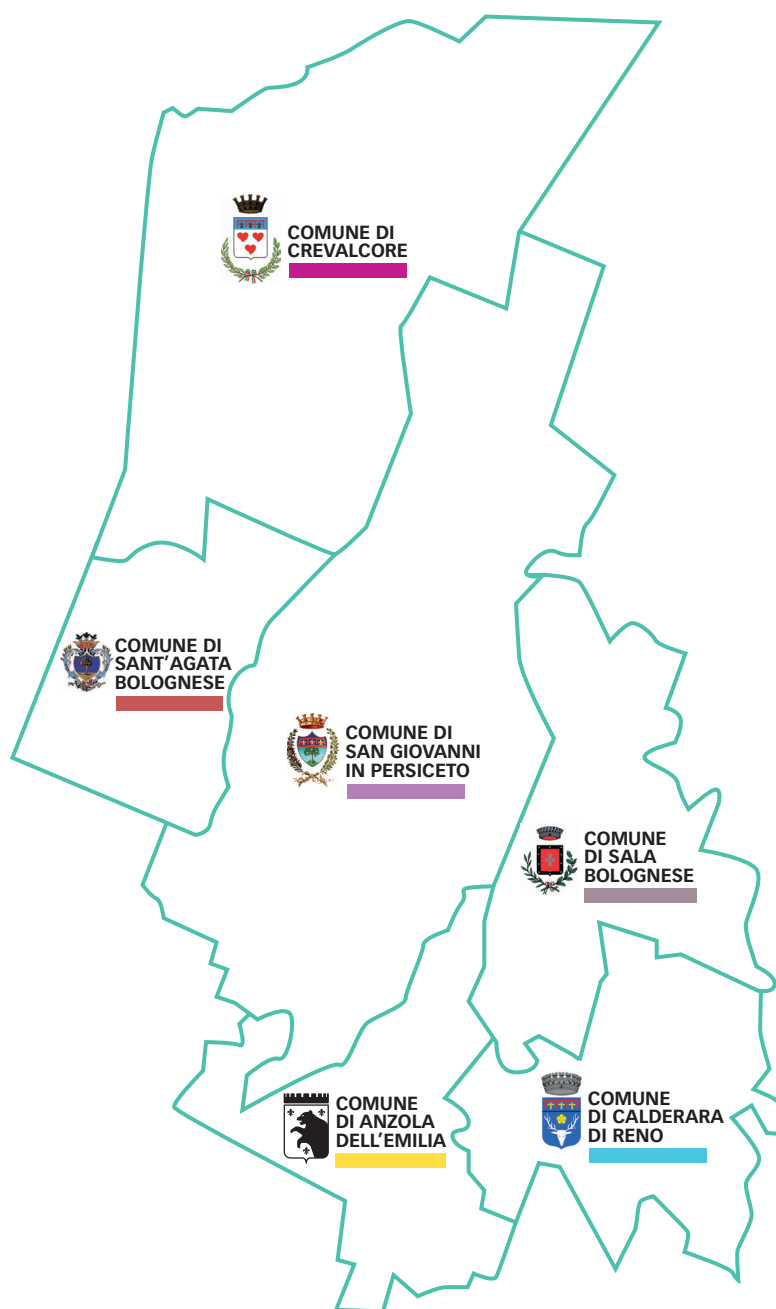
# capitolo 1

## la persona e la famiglia quale riferimento dell'attività

### MISSIONE

*“Asp Seneca è un'azienda pubblica che progetta e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese nel rispetto della dignità della persona e della sua famiglia”*





Asp Seneca viene costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188 del 27.12.2007. Nasce dalla trasformazione di tre Ipab (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza) presenti sul territorio di sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua. Questo territorio coincide con il Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest.

Ad Asp Seneca è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili.

Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.



## popolazione

Complessivamente gli abitanti di Terred'acqua all'1.1.2017 sono 82.852, pertanto l'ambito di intervento di Asp Seneca equivale a quello di un comune di media-grande dimensione. La popolazione del territorio è aumentata progressivamente nel periodo 2005-2011, mentre dal 2012 si rileva una situazione stabile. In generale, il 18% della popolazione è costituito da under 18, il 60% è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 22% è costituito dagli over 65.

Asp Seneca eroga servizi a anziani, minori e famiglia e a disabili adulti e utenti svantaggiati, e quindi assiste in diversa misura tutte le fasce di età dei cittadini del territorio.

## anziani

Nel periodo 2011-2016 l'indice di vecchiaia della popolazione è salito da 138,12 a 152,73; ci sono quindi 153 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione evidente del **progressivo invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni. La maggiore offerta di servizi anche privati a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute sempre più precarie. Nello stesso tempo aumenta, per le famiglie che assistono anziani a domicilio, il **bisogno di servizi più flessibili**, in grado di rappresentare un effettivo sollievo per le famiglie.



## minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da oltre 14.000 unità e rappresenta quasi un quinto di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale.

Il target a cui si rivolge Asp Seneca rappresenta una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, che per il ruolo che questa minoranza ricopre all'interno della comunità locale. Il "**pianeta minori**", rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di fragilità e vulnerabilità.

Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare. È una crisi dei legami sociali, della solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli.

Anche i **fenomeni migratori** pongono questioni inedite che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 15% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta poco più del 10%.

Questi fenomeni concorrono all'**incremento dei fattori di rischio e all'impoverimento dei "fattori protettivi"**, cioè di quegli elementi che in un dato contesto prevenivano il disagio e promuovono il benessere sociale.

## disabili

Il servizio rivolto alla popolazione disabile adulta ha registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità.

Il **progressivo invecchiamento** dell'utenza "storica" in carico ai servizi e dei loro familiari ha prodotto un basso turn over degli utenti, che rimangono in carico al servizio mediamente per oltre 40 anni.

L'aumento di **situazioni di disabilità** caratterizzate da una maggiore "complessità" (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche.

La **precarizzazione dei rapporti di lavoro**, accompagnata da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità ha ridotto le possibilità reali di occupazione e generato meccanismi di **esclusione lavorativa e disagio sociale**.





# capitolo 2

## servizi svolti: famiglie e minori, adulti e anziani

### M I S S I O N E

*“I servizi sono rivolti agli anziani, alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie, agli adulti garantendo la continuità, l'imparzialità e l'innovazione del servizio stesso”*

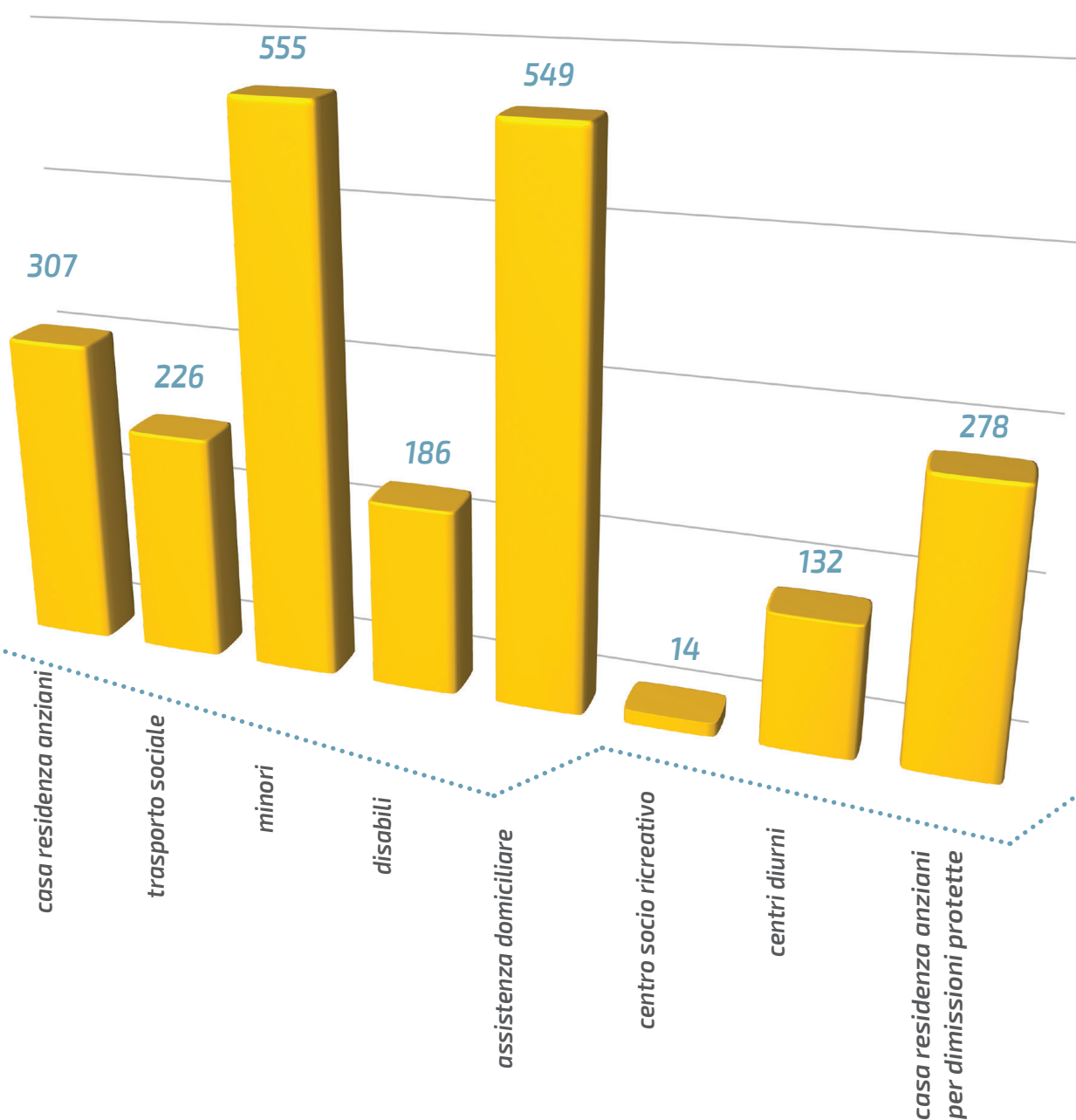


Tre i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- ⊙ Minori e famiglia
- ⊙ Disabili adulti e utenti svantaggiati
- ⊙ Anziani

Di seguito si riporta il numero di utenti suddivisi per servizio.

### Totale utenti anno 2017\*



\*Alcuni possono aver ricevuto prestazioni di più tipologie di servizio.

# ambito di attività minori e famiglia

## Obiettivi perseguiti

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la **tutela del benessere** di bambini e adolescenti, la cura dei legami familiari;
- ⊙ la **promozione di una comunità** che sappia interpretare i bisogni, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- ⊙ il **rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- ⊙ il **monitoraggio delle situazioni di disagio** e la lettura dei bisogni per saper anticipare esigenze e aspettative.

## Azioni intraprese e risultati raggiunti

### INCONTRI INFORMATIVI E FORMATIVI RIVOLTI AGLI INSEGNANTI DELLE SCUOLE ED ENTI DI FORMAZIONE DI TERRED'ACQUA

Nel mese di febbraio Asp ha realizzato **3 incontri a Crevalcore, Calderara di Reno, San Giovanni in Persiceto**, tenuti da un consulente de "Il Faro" centro specialistico contro gli abusi all'infanzia. Numerosi sono stati i temi trattati: rilevare e gestire il **disagio in ambito scolastico**, conoscere le diverse forme di disagio infantile e giovanile dovute a maltrattamento, segnalarne i sintomi, facilitare la **collaborazione e il confronto nel contesto scolastico** e il collegamento con i servizi territoriali (Sportelli sociali dei Comuni, Asp Seneca, NPIA Neuropsichiatria infanzia e adolescenza). Questa attività ha offerto nuovi strumenti interpretativi agli insegnanti, favorito lo scambio di esperienze e la comunicazione.

### SUPERVISIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE DELL'UNITÀ MINORI

Da settembre a dicembre assistenti sociali, educatori e psicologi, hanno partecipato a **4 incontri tenuti da uno specialista psicoterapeuta**. Questi momenti di confronto, oltre a favorire la risoluzione delle problematiche riscontrate nella gestione concreta dei casi, hanno permesso di **condividere i progetti più complessi, integrare i ruoli** e le funzioni del gruppo per **aumentare l'efficacia e l'efficienza degli interventi**. L'ordine degli assistenti sociali ha riconosciuto crediti formativi per questa attività.

### INCONTRI DI GRUPPO TRA MAMME

Da marzo a giugno **11 mamme** in carico al servizio hanno preso parte a **6 incontri pomeridiani**, condotti da una psicologa e un'educatrice per riflettere e confrontarsi sugli aspetti della **genitorialità** e sulle possibili **difficoltà nella relazione con i figli**.

### SENSIBILIZZAZIONE E PROMOZIONE DELL'AFFIDO FAMILIARE E DELL'ADOZIONE

A febbraio gli educatori dell'Unità minori, nell'ambito dell'attività *Genitori mission impossible* organizzata dal Comune di Anzola dell'Emilia, hanno parlato di **adozioni e desiderio di maternità e paternità** in un incontro rivolto alla cittadinanza.

### LABORATORIO PER ADOLESCENTI PER LA CREAZIONE DI UN PALINSESTO RADIOFONICO

Questo progetto ha coinvolto **9 adolescenti del territorio** che da marzo a maggio hanno partecipato a **5 incontri di formazione informatica** e a giugno hanno progettato e trasmesso una **puntata radio presso gli studi di Radio Kairos di Bologna** con musica, racconti della loro vita e dei loro interessi. L'attività ha favorito il confronto e lo scambio di esperienze tra i ragazzi, ha permesso di accrescere competenze tecniche e migliorare le singole capacità comunicative.

### ATTIVITÀ ESTIVE RIVOLTE A MINORI IN COLLABORAZIONE CON IL CENTRO MAIEUTICA DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO

Da luglio a settembre **9 tra bambini e ragazzi** hanno realizzato settimanalmente attività di **giardinaggio, lavori in serra, passeggiate nel parco, accudimento di animali, piccole manutenzioni e riciclo**. Questo progetto ha favorito lo **svago, il contatto con la natura** e ha permesso ai ragazzi di costruire o recuperare **fiducia nelle proprie capacità**, rinforzando l'autostima personale.

### VALIDAZIONE E SPERIMENTAZIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELL'IMPEGNO DI "SOCIAL CARE" SULL'ATTIVITÀ DEGLI ASSISTENTI SOCIALI

L'Unità minori ha applicato **nuove modalità per la presa in carico degli utenti** basate sulla competenza territoriale e la complessità dei casi. Sono stati **mappati i processi di lavoro** e costruito un **sistema di misurazione per quantificare l'impegno orario** delle diverse attività di protezione e tutela dei minori e dei nuclei familiari. In questo modo è stato possibile **suddividere con maggiore equità l'impegno assistenziale**, migliorare la gestione dei casi di emergenza, **potenziare il servizio reso** in termini di efficienza ed efficacia.




## GRUPPO MAMME

### Calendario incontri 2017

- Mercoledì 01/03
- Mercoledì 22/03
- Mercoledì 12/04
- Mercoledì 03/05
- Mercoledì 24/05
- Mercoledì 14/06



Tutti gli incontri si terranno **dalle ore 14.00 alle 16.00**, presso la sede dell'ASP "Seneca": Via Marzocchi 1/A, San Giovanni in Persiceto.

Per informazioni potete rivolgervi a:  
 Educatrice Professionale Lucia Mattioli  
 Psicologa Sara Fozibo  
 Tel. 051/827956

## Risorse impiegate

Anno 2017

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Totale costi Asp Seneca | 11.872.838 |
|-------------------------|------------|

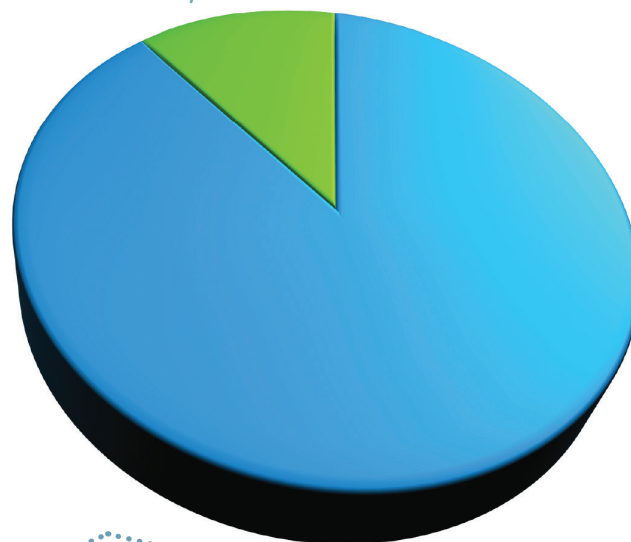
|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Totale costi ambito Minori e famiglia | 1.458.737 |
|---------------------------------------|-----------|

|  |       |
|--|-------|
| Incidenza percentuale costi ambito Minori e famiglia su costi totali | 12,3% |
|--|-------|

Incidenza percentuale costi ambito Minori e famiglia sul totale costi

Totale costi ambito Minori e famiglia  
12,3%

Altri costi Asp  
87,7%



## Impegni e azioni previsti per il futuro

Realizzare la **carta dei servizi dell'Unità minori e famiglia**, intesa come patto nei confronti degli utenti e del territorio (impegni sugli standard di qualità, rispetto dei tempi e dei servizi resi).

Estendere il **sistema di valutazione dell'impegno di "social care"** alle altre figure professionali dell'Unità minori (educatori e psicologi) per favorire un'equa ripartizione dei carichi di lavoro.

Progettare e realizzare **incontri informativi rivolti ai pediatri di libera scelta e ai medici di famiglia di Terred'acqua** sulla rilevazione del disagio e del pregiudizio nei minori.

Aderire al **bando "Insieme per... una casa per te"** indetto dalla Città Metropolitana di Bologna, finalizzato a rafforzare la reale possibilità di autonomia abitativa per le donne vittime di violenza.

## Soggetti coinvolti

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione, scuole del territorio, medici di base e pediatri di libera scelta di Terred'acqua.



# ambito di attività disabili adulti e utenti svantaggiati

## Obiettivi perseguiti

Il servizio si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini adulti disabili (18/64 anni), residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione mira a garantire la presa in carico e la valutazione dell'utente, fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona, ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, assicurare l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.



Gli interventi prestati comprendono i seguenti progetti:

- ⊙ inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali e residenziali** con finalità assistenziali, educative, socializzazione, riabilitazione;
- ⊙ inserimento in **laboratori** finalizzati all'attività socio-formativa;
- ⊙ inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento di Villa Emilia** a San Giovanni in Persiceto, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie;
- ⊙ **assistenza domiciliare** per cura alla persona;
- ⊙ **assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana;
- ⊙ **assegno di cura** e contributo aggiuntivo per l'assistente familiare;
- ⊙ erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97);
- ⊙ **tirocini formativi** e progetti di transizione al lavoro;
- ⊙ promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona**, attività ricreative, tempo libero e vacanze.

I centri semiresidenziali e residenziali accreditati del Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono:

- ⊙ **“Le farfalle”** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto – soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **“Accanto”** centro semiresidenziale Crevalcore - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **“Maieutica”** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto- soggetto gestore Coop. Open Group;
- ⊙ **“Corte del Sole”** centro residenziale San Giovanni in Persiceto – soggetto gestore CADIAI.

## Azioni intraprese e risultati raggiunti

### UTILIZZO DI 1 POSTO DEL GRUPPO APPARTAMENTO (GAP) DI VILLA EMILIA PER INSERIMENTI TEMPORANEI

Da giugno a dicembre sono stati realizzati progetti personalizzati di ospitalità che hanno permesso a **5 utenti** di vivere temporaneamente con gli ospiti che risiedono nel servizio. Questa attività ha dato la possibilità ai nuovi ingressi di **sperimentare situazioni di vita autonoma in un contesto protetto** e ha favorito tutti i componenti del gruppo che si sono arricchiti di **contatti e conoscenze**.

### AZIONI DI PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

**Sono state potenziate le attività di progettazione** e attivazione di tirocini formativi che sono passati da 26 nel 2016 a 39 nel 2017. 3 progetti sono terminati con l'**assunzione** del tirocinante.

### CORSI DI FORMAZIONE PER PERSONE IN SITUAZIONE DI FRAGILITÀ

L'Unità operativa disabili adulti ha promosso la **partecipazione a corsi** organizzati dalla Città Metropolitana e da centri di formazione professionale per l'**integrazione e l'inserimento lavorativo di persone disabili**. I temi affrontati (informatica, sicurezza sul lavoro, sviluppo di abilità trasversali) hanno fornito ai partecipanti nuove conoscenze e strumenti occupazionali.

### PROTOCOLLO TERRITORIALE INTERISTITUZIONALE

Le azioni e i progetti realizzati dall'Unità disabili adulti di Asp hanno seguito e applicato le nuove **linee di indirizzo metropolitane** definite dai Comuni del territorio e dall'Azienda USL, finalizzate a garantire **continuità di cura nel passaggio all'età adulta** per i giovani con disabilità. Ciò ha permesso di **qualificare e uniformare gli interventi e i progetti assistenziali**.

### SERVIZIO AIUTO ALLA PERSONA (SAP)

Nel 2017, a seguito di un maggiore bisogno da parte del territorio e grazie alla progettazione di nuovi interventi e attività, Asp ha **aumentato il numero degli utenti in carico al servizio** (31 rispetto a 27 nel 2016). Gli interventi ricevuti hanno favorito l'acquisizione di **maggiori competenze nella quotidianità**, potenziato l'**autonomia**, lo **svago** e il **benessere personale**.

## Risorse impiegate

Anno 2017

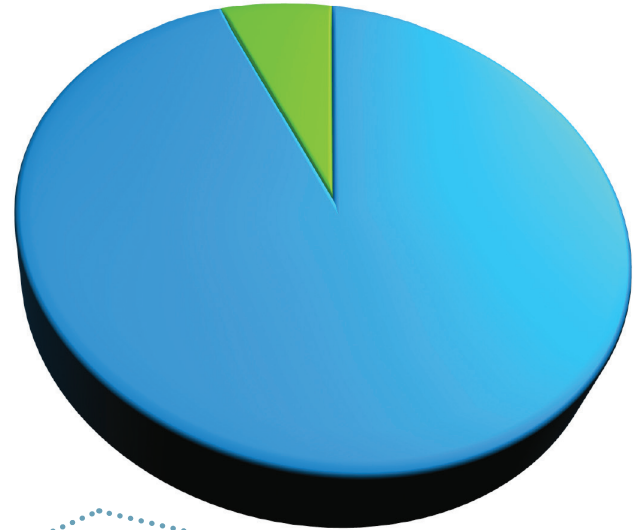
|   |            |
|---|------------|
| Totale costi Asp Seneca   | 11.872.838 |
| Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati                         | 827.191    |
| Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali | 7,0%       |

Incidenza percentuale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati sul totale costi

Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati

7%

Altri costi Asp  
93%



## Impegni e azioni previsti per il futuro

Realizzare **progetti per l'assistenza alle persone con disabilità grave** prive del sostegno familiare, in collaborazione con l'Azienda USL, finanziati con il Fondo Nazionale "Dopo di Noi" (L. 112/2016).

Partecipare a **gruppi di lavoro multidisciplinari** per favorire l'integrazione socio sanitaria tra i servizi del territorio e garantire efficacia nella risposta all'utenza.

Aumentare gli **inserimenti in laboratori protetti** attraverso la realizzazione di **nuovi progetti** sull'utenza.

## Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato, cooperative sociali.

# ambito di attività anziani

## Obiettivi perseguiti

**Case residenza anziani:** offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo.

**Case residenza anziani per dimissioni protette:** il servizio, attivo presso la Casa della Salute di Crevalcore, si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio. E' gestito dalla Cooperativa sociale CADIAI e Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

**Centri diurni:** perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Forniscono supporto diurno alla famiglia e sostegno all'utente nel mantenimento delle capacità residue, tramite attività di relazione e socializzazione. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali. Il **Servizio diurno di Sant'Agata Bolognese** attivo presso la Casa residenza ha caratteristiche di elevata modularità sia negli orari che nei giorni di apertura, può rispondere in modo efficace e puntuale alle diverse esigenze degli cittadini anziani di



Terred'acqua e supportare le famiglie grazie alla progettazione di interventi personalizzati di accoglienza e assistenza.

**Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima:** persegue la finalità d'integrazione con i vari servizi del territorio, accrescendo le relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

**Assistenza domiciliare e consegna pasti:** interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Asp Seneca, in qualità di sub committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.



## Azioni intraprese e risultati raggiunti

### Case residenza

#### LIBERI DALLA CONTENZIONE

Nelle strutture sono proseguite le attività per la **riduzione della contenzione fisica e farmacologica** sugli ospiti. Il personale ha preso parte a diversi momenti di **confronto e formazione provinciale e distrettuale**. Sono state **ridotte 3 contenzioni diurne e 2 notturne a Crevalcore; 9 contenzioni diurne e 1 notturna a San Giovanni in Persiceto; 4 contenzioni diurne e 3 notturne a Sant'Agata Bolognese** senza riscontrare cadute degli ospiti.

#### PROGETTI DI ANIMAZIONE COMUNI ALLE CASE RESIDENZA

Il 5 settembre è stata organizzata una **gita al mare** che ha coinvolto 6 ospiti di Sant'Agata, 5 di Crevalcore, 6 di San Giovanni accompagnati da operatori, infermieri, fisioterapisti, familiari. Il 23 settembre nel giardino della Casa residenza di San Giovanni in Persiceto si è tenuta la **Festa d'autunno** in collaborazione con il Comitato familiari, utenti e volontariato di Asp. Il 24 ottobre gli ospiti hanno preso parte alla **Festa dei nonni** con il grande gioco dell'oca. Le diverse attività hanno favorito **l'integrazione, lo svago e la socializzazione degli anziani**.

#### USO DEI FARMACI NEGLI ANZIANI E SVILUPPO DI TERAPIE NON FARMACOLOGICHE NELLE CASE RESIDENZA

Sono state portate avanti le attività del progetto promosso dall'Azienda Usl per l'uso dei farmaci sugli anziani. Si sono svolti **incontri di formazione** per definire le **griglie di rilevazione dati sull'uso e la tipologia dei farmaci**. Le strutture hanno verificato le procedure aziendali sull'utilizzo dei farmaci e costruito un **percorso formativo per lo sviluppo di attività non farmacologiche**

(animazione di gruppo, musicoterapia, cromoterapia, dialogo individuale, relazione di prossimità).

#### ATTIVITÀ ANIMATIVE SPECIFICHE

A Sant'Agata Bolognese programmato un piccolo laboratorio (decorazione di ferri di cavallo, letture e approfondimenti sulla vita equina) e **visita ad un centro ippico** specializzato in percorsi di vicinanza, cura e affiancamento di anziani, disabili e bambini con problematiche psicosociali; realizzate **letture animate** a cura di un'associazione di volontariato di Calderara di Reno (brani tratti da *Don Camillo* di Guareschi); svolta **ginnastica e attività psicomotoria** con una classe dell'Istituto comprensivo di Sant'Agata Bolognese. A Crevalcore **laboratori e visite** alla scuola d'infanzia; progetto **"4 chiacchiere al parco"** con passeggiate, letture e uscite nel parco pubblico antistante la Casa residenza. A San Giovanni in Persiceto **"Festa Maria Regina della famiglia"** (30 aprile), **"Festa di Ferragosto"** con pranzo presso la bocciofila locale; **"Festa di San Martino"** con rappresentazione degli operatori e degli ospiti. Queste attività hanno favorito **l'integrazione con il territorio, la comunicazione e il rilassamento degli ospiti**.



**Festa dei Nonni**  
**24 ottobre 2017**  
 dalle 9.30 alle 12.00

**Grande gioco dell'Oca**  
 con i familiari, i volontari e gli operatori  
 e tante sorprese !



Una mattina di festa per gli Ospiti delle Case residenza di Asp Seneca

## Centri diurni

### CENTRO DIURNO DI SANT'AGATA BOLOGNESE

Il 23 aprile è stato **inaugurato il servizio** presso la Casa residenza che nel 2017 ha ospitato 3 persone provenienti dai Comuni di Terred'acqua, per le quali sono stati realizzati progetti di assistenza della durata di 3 mesi.

### PROMOZIONE DEI SERVIZI

Asp ha realizzato una **campagna informativa** a favore del Centro diurno di Sala Bolognese. L'attività ha prodotto una **maggiore conoscenza** da parte dei cittadini, con un conseguente **aumento delle richieste d'accesso** e la piena copertura dei posti.

### COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONISMO, IL VOLONTARIATO E LE ISTITUZIONI

I centri diurni, grazie ai numerosi contatti con il territorio, hanno realizzato diverse **attività di animazione e intrattenimento**. Ad Anzola dell'Emilia organizzata la Festa di Natale con le classi della **scuola dell'infanzia** e feste con il **Centro sociale Ca' Rossa** (Festa di Natale, Festa di San Martino, Festa del Royal ascot! Sfilata di cappelli stravaganti sotto al pioppeto). Il Centro diurno di Calderara di Reno ha aderito al progetto **Filo d'argento** per l'integrazione e lo scambio con il Centro sociale Bacchi; ha realizzato la **Festa di carnevale** con gli alunni della **scuola dell'infanzia**. A Sala Bolognese gli ospiti hanno preso parte ad un ciclo di **laboratori di pittura ed espressività** con alcune classi della **scuola dell'infanzia** e realizzato attività di **ginnastica in giardino** con i volontari del **servizio civile** del Comune. Grazie a questi momenti è stato favorito lo **scambio con le realtà del territorio, potenziata la comunicazione, accresciuto lo svago e la socializzazione degli anziani**.

### ATTIVITÀ ANIMATIVE COMUNI

L'8 settembre gli ospiti di Crevalcore, Sala Bolognese e San Matteo della Decima, accompagnati da operatori, familiari e volontari sono andati al **mare** per una passeggiata sulla spiaggia e un pranzo di pesce. Il 7 giugno si è svolto il **pranzo di inizio estate** per Sala Bolognese e Calderara di Reno. Il 30 giugno gli ospiti di Crevalcore e del Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima hanno festeggiato insieme con un **aperitivo in cortile**. Le attività hanno potenziato il **dialogo e l'incontro tra gli ospiti**, favorito lo **scambio e la progettazione comune tra i servizi**.

### NUOVA SEDE DEL CENTRO DIURNO DI CALDERARA DI RENO

Il 28 ottobre sono stati inaugurati i **nuovi spazi** realizzati dal Comune di Calderara con **arredi dedicati alle esigenze di anziani non autosufficienti, microclima ideale, luce naturale, ampio giardino**.

In collaborazione con il C.U.F.V.  
Comitato utenti familiari volontariato  
di Asp Seneca

SENECA  
Azienda Servizi alla Persona

Terze d'acqua

# Festa d'Autunno

23 settembre 2017  
giardino della Casa  
Residenza di  
San Giovanni in Persiceto  
dalle 15.00 alle 18.00

Festa con musica dal vivo,  
animazione, giochi,  
buffet  
Partecipate numerosi!!

Si ringraziano le associazioni del territorio per la collaborazione prestata



## Risorse impiegate

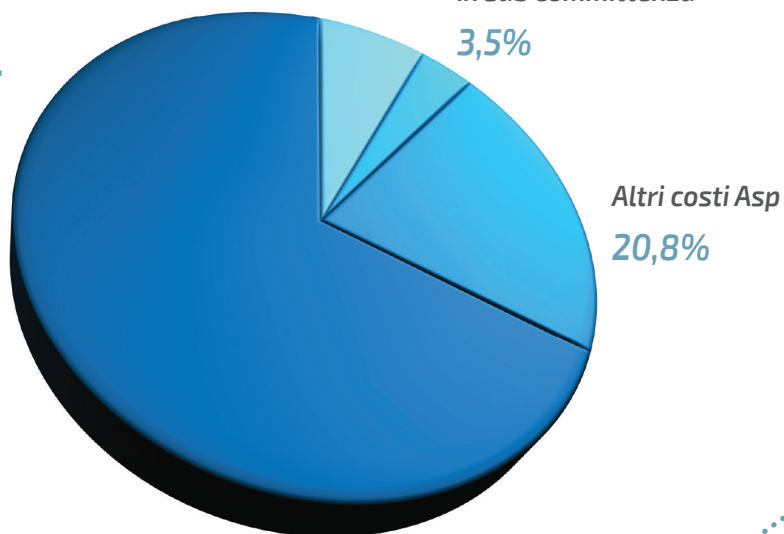
Anno 2017

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Totale costi Asp Seneca</b>                                    | <b>11.872.838</b> |
| <b>Totale costi Case Residenza</b>                                | <b>8.170.949</b>  |
| <b>Totale costi Centri diurni</b>                                 | <b>815.815</b>    |
| <b>Totale costi Assistenza domiciliare in sub committenza</b>     | <b>414.491</b>    |
| <b>Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali</b> | <b>79,2%</b>      |

Incidenza percentuale costi ambito Anziani sul totale costi

Totale costi Case Residenza  
**68,8%**

Totale costi Centri diurni **6,9%**  
Totale costi Assistenza domiciliare in sub committenza **3,5%**





## Impegni e azioni previsti per il futuro

### Case residenza

Aumentare le **attività legate alla non farmacologia** (progetto SALTO Az. Usl di Bologna).

Realizzare il **progetto "A casa insieme"** per la sperimentazione di interventi assistenziali integrati e individualizzati.

Proseguire e incrementare le **attività comuni di animazione** per lo scambio e la comunicazione tra le strutture, il coinvolgimento degli ospiti.

### Centri diurni

Raggiungere l'**accreditamento** definitivo per il **Centro diurno di Sant'Agata Bolognese**.

**Inserire un infermiere all'interno dei servizi** così come previsto da normativa dell'accreditamento.

Organizzare **corsi di formazione/informazione per i familiari** su tematiche legate alla cura e all'assistenza degli anziani al rientro dal servizio (igiene personale, alimentazione, assunzione dei farmaci).

## Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.).





# servizi multi ambito

## Obiettivi perseguiti

**Trasporto sociale di San Giovanni in Persiceto:** il servizio si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili (secondo la DGR 1206/2007) in carico ai servizi sociali. E' gestito da Asp Seneca con la collaborazione delle associazioni di volontariato.

Questa prestazione fornisce agli utenti, mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili di essere accompagnati nei luoghi di lavoro, e consente il trasporto verso le istituzioni scolastiche pubbliche e private.

**Sportello sociale di Sala Bolognese:** il servizio, gestito da Asp Seneca dal 1 agosto 2016, garantisce l'accesso al sistema dei servizi alla persona del Comune.

Fornisce informazioni e orientamento ai cittadini sui diritti, le opportunità sociali, i servizi e gli interventi del sistema locale. Attiva gli strumenti per la valutazione multidimensionale e la predisposizione del programma assistenziale individualizzato per i casi complessi che richiedono l'intervento di diversi servizi. Predisporre progetti individuali per le persone disabili per i minori e le famiglie in difficoltà.

## Risorse impiegate

Anno 2017

Totale costi Asp Seneca 11.872.838

Totale costi Sportello sociale Sala Bol. 79.966

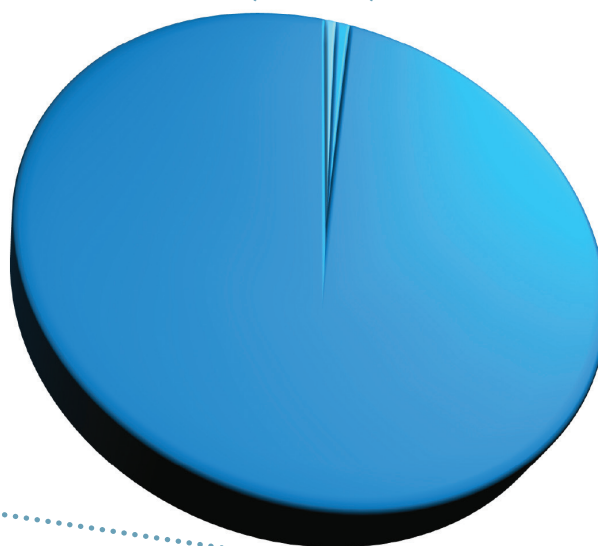
Totale costi Trasporto sociale S.Giovanni P. 105.690

Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali 1,6%

Incidenza percentuale costi multi ambito sul totale costi

| Totale costi<br>Trasporto sociale<br>S.Giovanni P. | Totale costi<br>Sportello sociale<br>Sala Bolognese |
|--|---|
| 0,9%   | 0,7%  |

Altri costi Asp  
98,4%



# il servizio sociale territoriale e politiche abitative di Asp Seneca

Il 1° gennaio 2018 Asp Seneca ha attivato il nuovo Servizio sociale territoriale e politiche abitative (SST) grazie al conferimento dei servizi di Crevalcore e di Sala Bolognese.

Il Servizio sociale territoriale, che in base all'art. 7 della legge regionale 12/2003 garantisce l'accesso al sistema dei servizi sociali territoriali, svolge le seguenti attività:

- ⊙ provvede all'**accoglienza** delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno;
- ⊙ **informa sull'offerta dei servizi** operanti sul territorio e supporta nell'iter di richiesta;
- ⊙ **orienta in modo personalizzato** rispetto al ventaglio delle opportunità concretamente attivabili con le risorse presenti;
- ⊙ **accompagna nell'avvio del percorso valutativo**, ad esempio fissando l'appuntamento con l'assistente sociale incaricato;
- ⊙ predispone **progetti educativi individuali**;
- ⊙ attiva gli strumenti per la **valutazione multidimensionale** e la predisposizione del **programma assistenziale individualizzato** per i casi di bisogni complessi che richiedono l'intervento di diversi servizi;
- ⊙ **verifica** e monitora le situazioni in carico;

Il Servizio per la casa si occupa della:

- ⊙ rilevazione dei **fabbisogni abitativi e programmazione degli interventi** di politica abitativa;
- ⊙ elaborazione di **proposte di regolamentazione del sistema casa** (ERP, canone calmierato, regole d'uso);
- ⊙ **programmazione e controllo** delle attività di Acer;
- ⊙ **supporto alla locazione privata** tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilitazione dell'incrocio domanda-offerta e sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti;
- ⊙ elaborazione e attuazione di **progetti per la gestione e valorizzazione del patrimonio abitativo**;
- ⊙ coordinamento con il Servizio sociale territoriale per lo sviluppo di **azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale** e per la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale);
- ⊙ **attività amministrativa** e di front-office, in particolare nei momenti di apertura di bandi.

Con l'attivazione del Servizio sociale territoriale e politiche abitative (SST) Asp Seneca **amplia la gamma dei servizi gestiti** e si arricchisce di **nuove professionalità** (5 assistenti sociali) provenienti dai Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese.



## capitolo 3

# gestione efficiente delle risorse

### M I S S I O N E

*“La gestione efficiente delle risorse economiche ed umane e la gestione efficace nel raggiungimento degli obiettivi e il contestuale sviluppo di un'organizzazione leggera e competente rappresentano le condizioni fondamentali per il conseguimento della solidarietà, partecipazione, rispetto e valorizzazione della persona”*

Il 2017 ha visto l'implementazione e l'utilizzo dei **nuovi programmi aziendali** di contabilità, personale, rilevazione presenze, turni, manutenzioni dei beni mobili e immobili, ordini di beni dai reparti, inventario, controllo di gestione. L'adozione del nuovo **portale personale per i dipendenti** di Asp, con la preventiva formazione sull'uso dell'applicativo. La realizzazione del progetto per l'**albo on line** dell'Ente (prime pubblicazioni gennaio 2018).

Sono stati **assunti a tempo indeterminato** tramite concorso pubblico **30 figure professionali** tra personale amministrativo e assistenziale.

Queste attività, che mostrano la progressiva crescita e ricerca di miglioramento di Asp, hanno favorito l'attività dei servizi, apportato nuove potenzialità e strumenti di lavoro, accresciuto il senso d'appartenenza e il benessere lavorativo.

Di seguito si riportano una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2017.

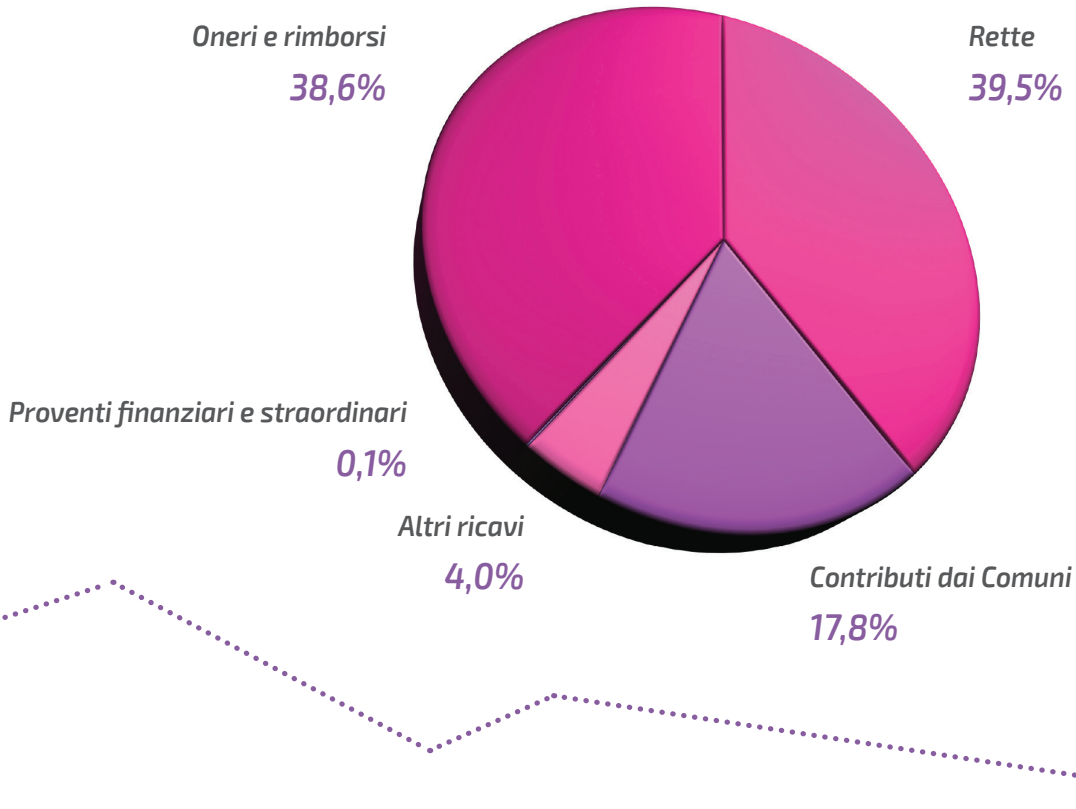
## Conto economico al 31.12.2017

Valori espressi in Euro

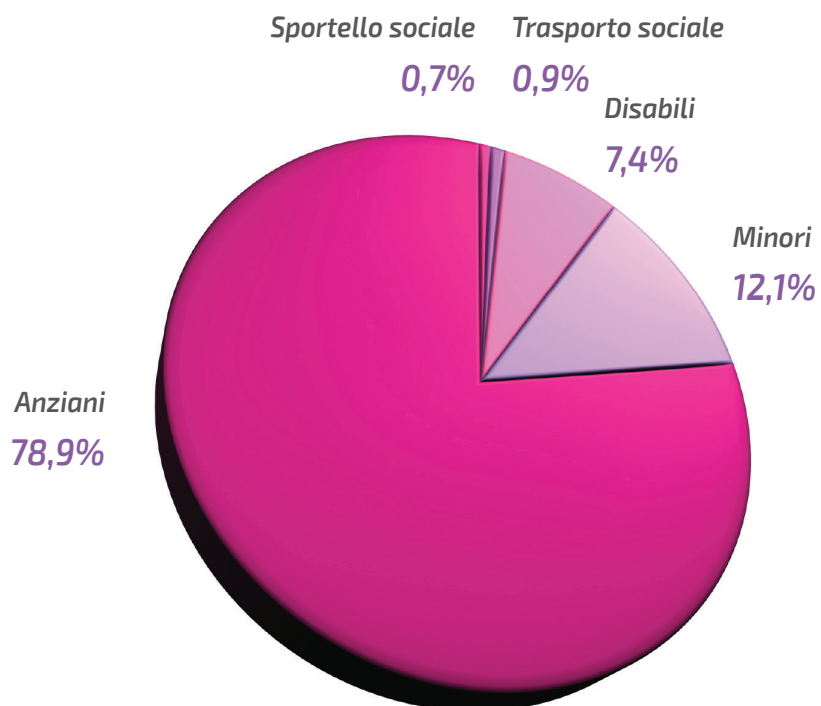
| <b>RICAVI</b>                             |                   |
|---|-------------------|
| <i>Rette da privati</i>                   | 4.691.064         |
| <i>Trasferimenti da Enti</i>              | 4.588.703         |
| <i>Altri ricavi</i>                       | 2.585.208         |
| <i>Proventi finanziari e straordinari</i> | 13.124            |
| <b>Totale</b>                             | <b>11.878.099</b> |
| <b>COSTI</b>                              |                   |
| <i>Acquisti di beni</i>                   | 271.351           |
| <i>Acquisti di servizi</i>                | 5.240.381         |
| <i>Costi del personale</i>                | 5.302.769         |
| <i>Ammortamenti e svalutazioni</i>        | 594.240           |
| <i>Oneri diversi</i>                      | 75.787            |
| <i>Oneri finanziari e straordinari</i>    | 26.116            |
| <i>Ires e Irap</i>                        | 362.194           |
| <b>Totale</b>                             | <b>11.872.838</b> |
| <b>Risultato d'esercizio</b>              | <b>5.261</b>      |



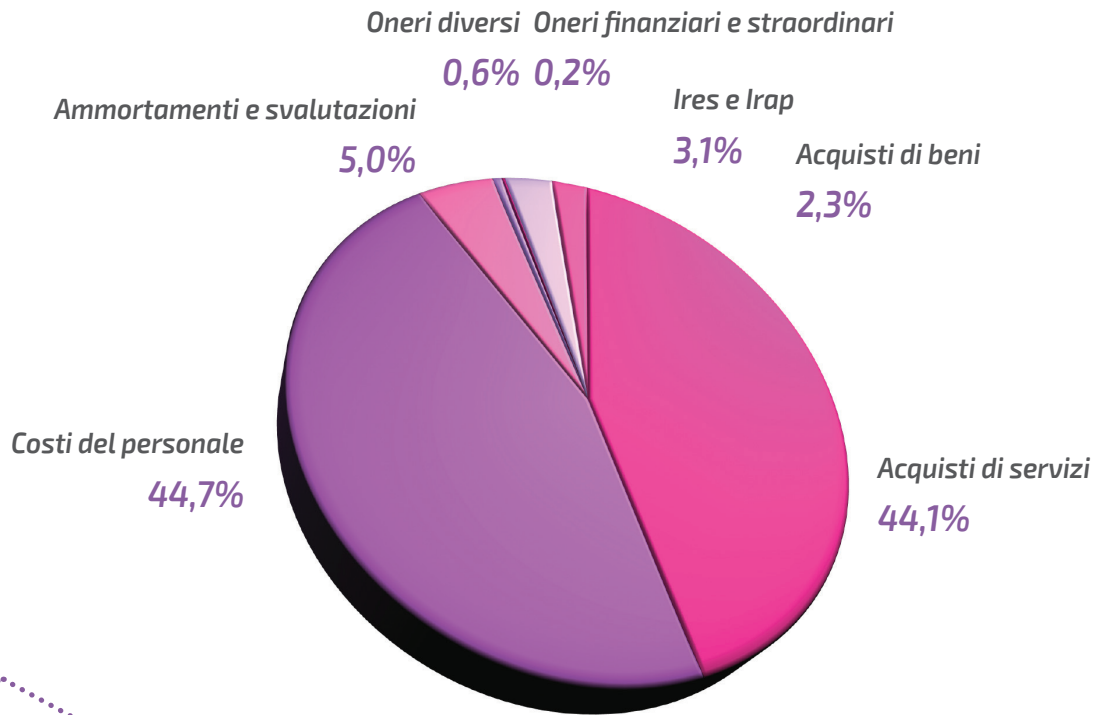
## Composizione dei ricavi



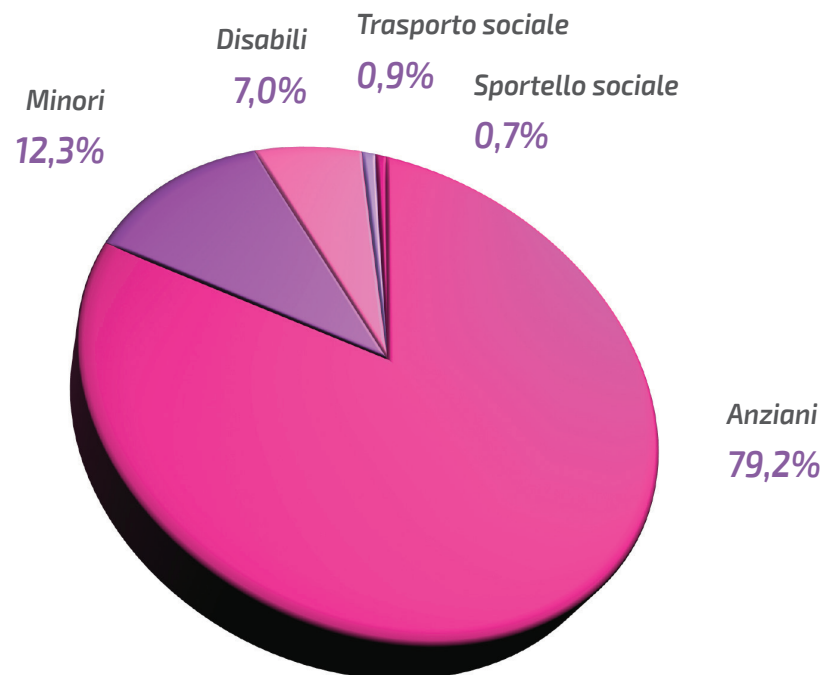
## Ripartizioni ricavi per ambito attività



## Composizione dei costi



## Ripartizioni costi per ambito attività

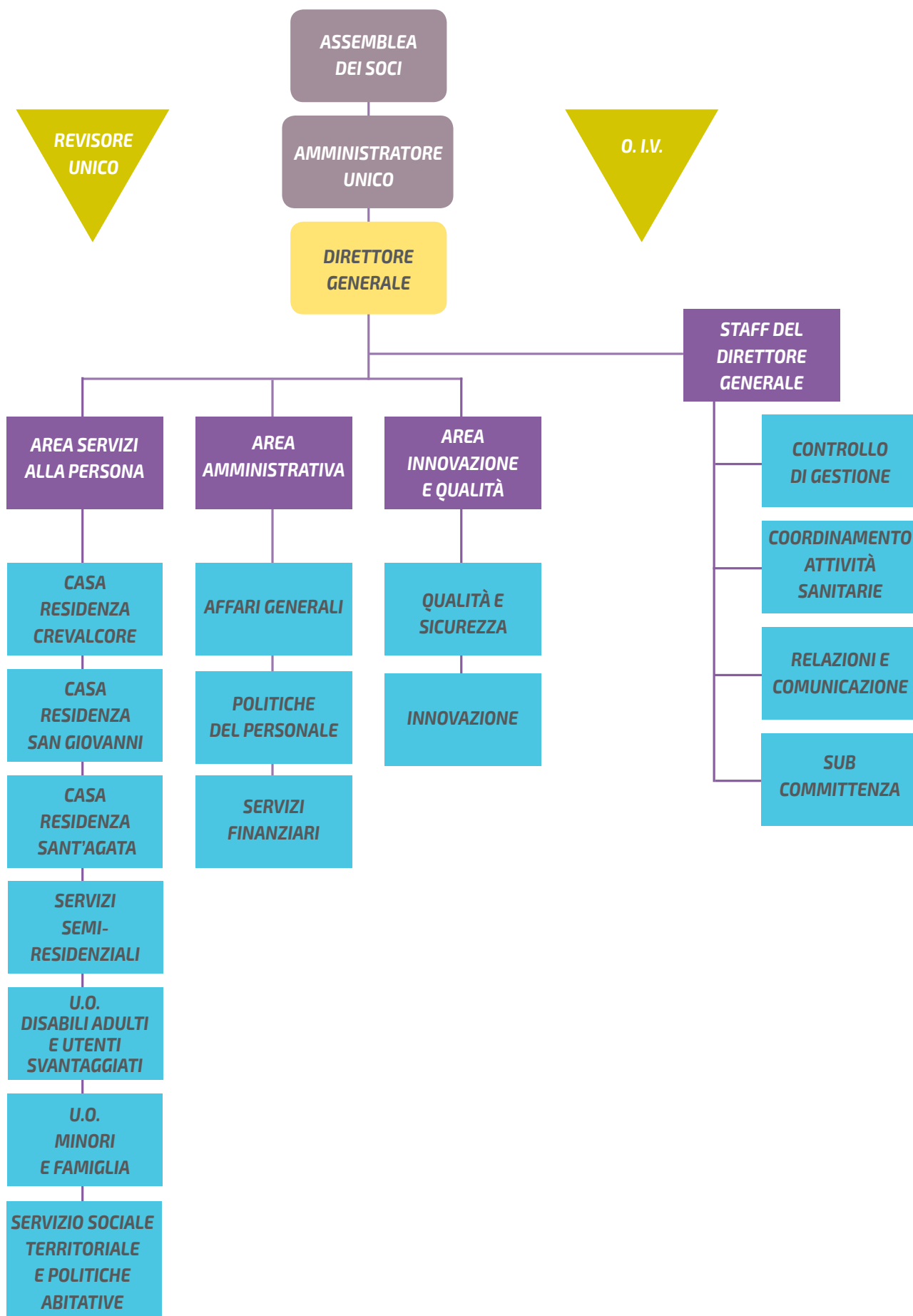


| VOLUMI DI BILANCIO   | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------|------|------|------|
| Costi del personale* | 49%  | 47%  | 47%  |
| Altri costi          | 51%  | 53%  | 53%  |

\* Costo riclassificato del personale dipendente e interinale comprensivo di retribuzioni e oneri (IRAP compresa).



## Struttura organizzativa





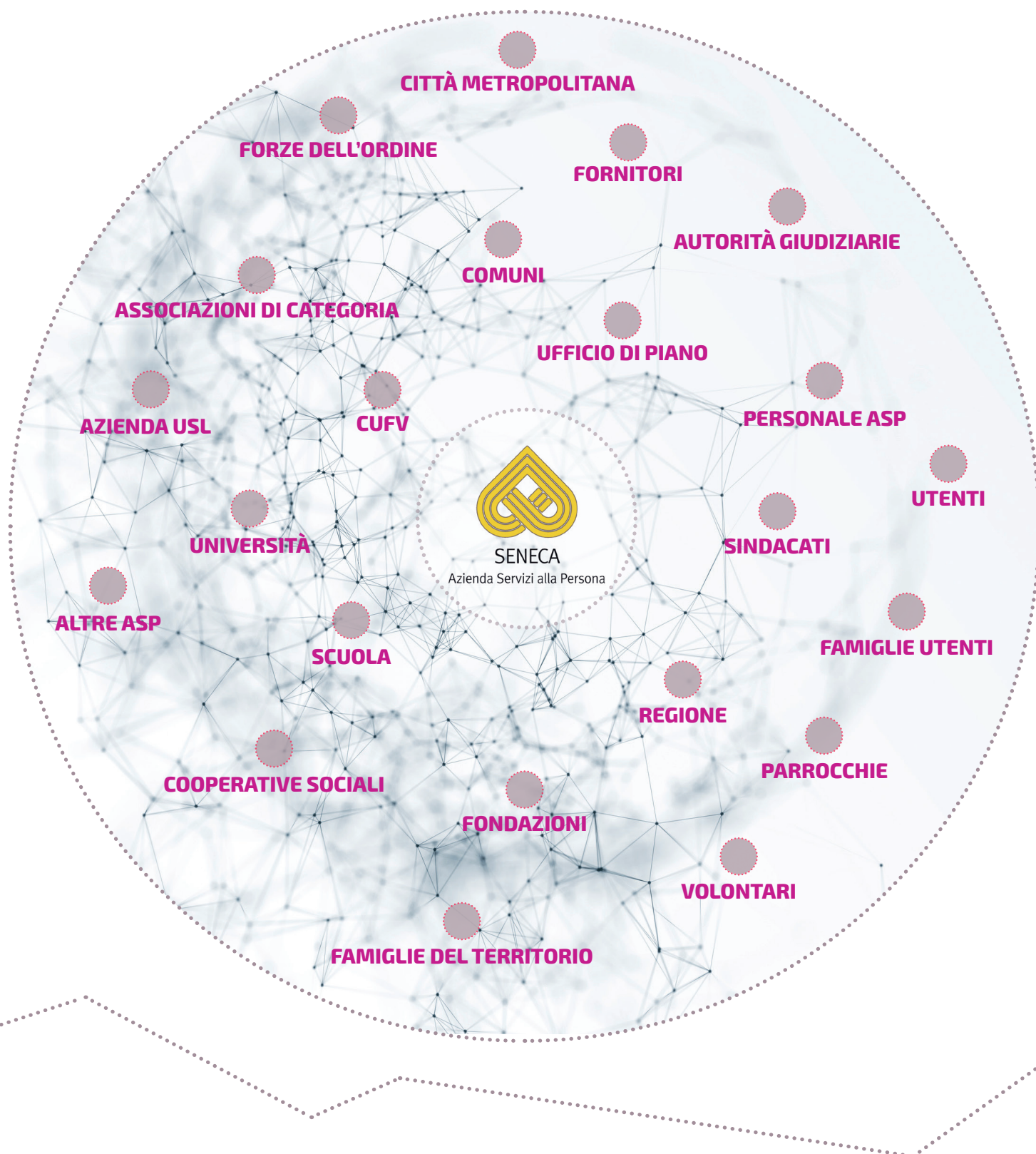


## capitolo 4 sistema di relazioni

### M I S S I O N E

*“Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespressi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati. In questo sistema di relazione gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale”*

Asp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attività di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.





## capitolo 5

# prospettive di sviluppo: le specificità di Asp Seneca

### I N N O V A Z I O N E

*“Asp Seneca si caratterizza per un'attenzione particolare all'innovazione nei processi interni (governance leggera e organizzazione efficiente) e all'innovazione nei servizi resi alla comunità”*



# Le prospettive del 2018

## Le linee strategiche 2018

Come e cosa deve fare un'azienda per alimentare la vivacità del suo pensiero strategico? Come e cosa deve fare per accettare continuamente la sfida della contraddizione con tutte le sue "moltitudini" di spunti e di istigazioni senza le quali tutto è piatto e insignificante?

Queste sono le domande che ci siamo posti per stabilire che le linee strategiche vissute sin qui si alimentano e si perpetuano adattandosi ai contesti che si rinnovano e provocando azioni anche controcorrenti con un metodo antico eppure assai nuovo in questo tempo in cui molte indicazioni vengono disattese.

Il **metodo** è il collante che tiene insieme la cultura di una organizzazione. Senza un metodo tutto, all'improvviso, si slaccia e tutto si riduce ad azioni improvvisate. Il metodo è la linea strategica del piano della performance 2018 che chiude e innesta di nuovo il circuito virtuoso di Asp Seneca che, solo in questo senso, mantiene e accresce il suo valore.

## Il metodo della fiducia e della reputazione all'insegna della gentilezza

Per ottenere fiducia bisogna, prima di tutto, darla. Accade per i rapporti affettivi, per quelli amicali, per quelli professionali, per la politica. In tutti i casi dobbiamo meritarcela e ciò richiede autenticità e congruenza tra i sentimenti manifestati e quelli effettivamente provati. Quanto è difficile riconoscerla, misurarla, ottenerla, darla e anche averla per sé. E, tuttavia conviene sopra ogni cosa, investire su di "lei" questo sorprendente amalgama che mette insieme persone, le più diverse, e queste con un territorio fatto delle storie di tante comunità che, ad un certo punto, decidono di operare per le stesse ragioni. E' ciò che è accaduto, accade, dentro e fuori "Seneca". Una storia fatta di tante storie, ancor prima che di dati, perché Asp Seneca ha a che fare con le persone, prima di tutto. Attraverso l'impegno e la professionalità profuse con tutte le energie, tutti i giorni prende in carico, si prende cioè, cura di minori, anziani, disabili, e delle loro famiglie: il cuore di una comunità, la sua parte più vulnerabile. L'anima da cui si deve partire perché un territorio costruisca sviluppo, e getti basi solide per un futuro all'altezza delle sue aspettative. Ci vuole la fiducia. Fiducia nell'investire costantemente, sin dal primo giorno, sulle professionalità singolari di ciascun dirigente o operatore dell'azienda. Fiducia nel sapere che ciò che conta non è solo il fare, ma con quale comportamento si compie un'azione. E' l'intesa sui comportamenti che ci fa realizzare una vita in comune e alimenta la fiducia che serve a scacciare le paure, a mettere in un angolo la voglia di chiudersi in se stessi a bandire l'egoismo, quell'atteggiamento che in un'organizzazione lontana dal territorio si chiama "autoreferenzialità". La fiducia che il sentirsi legati generi quell'impegno per gli altri che realizza se stessi e fa stare meglio.





## La fiducia come metodo che diventa parte di una linea strategica dell'Azienda

In Asp tutto è accaduto nel cammino lento della reputazione, quel patrimonio di relazioni professionali e di partecipazione emotiva che si conquista passo, passo e che passo, passo va protetto e nello stesso tempo arricchito. Capita per tutti i patrimoni. Non devono stare mai fermi. Bisogna accrescerli pazientemente qualche volta rischiando. Quanto più aumenta, tanto più va difeso e speso bene guardando a ciò che è possibile realizzare. E così la reputazione si è messa a custodire il cammino virtuoso dell'azienda come un baule fa con un tesoro. A questo modo è stato possibile intravedere sempre più vicina e concreta la visione. Una visione chiara e alta per una missione chiara e alta. Lentamente.

Il ritmo della reputazione è lento ma forte, infatti. Non bisogna dimenticarlo mai. Altrimenti "lei" si perde e quando una persona o un'organizzazione perde la sua reputazione, il danno è incalcolabile e in moltissimi casi irrecuperabile. E allora è assai faticoso guadagnarsi la reputazione. Bisogna stare attenti: alla qualità delle relazioni, ai modi con cui esprimiamo i nostri gesti, ai contenuti della nostra proposta, alla nostra capacità di ascoltare qualunque soffio di vento che attraversi il territorio in cui viviamo. E, soprattutto, al capitale umano che rende possibile la vita di quella azienda. In sintesi la reputazione è tutto e si fornisce di energia dalla fiducia.



## Fiducia e reputazione, la linea strategica che investe Asp Seneca come solo “il metodo” può fare

È, dunque, una linea strategica che sta al di sopra e garantisce l'appartenenza solidale, la partecipazione etica, la responsabilità, la capacità di iniziativa, la creatività e il saper dare conto, i principi attraverso i quali gli obiettivi strategici, prima, e l'obiettivo strategico unico, in seguito, si tengono con l'apporto appassionato di tutti i quelli che compiono le azioni che servono a renderli fattibili e li consegnano, poi, concretamente alla vista della comunità di Terred'acqua.



## Tutto nel segno della gentilezza

Nell'antica Roma gli appartenenti alla stessa gens (gentili) avevano dei reciproci doveri di assistenza e difesa. Così l'essere "gentili" implicava un comportamento più fraterno rispetto a quello tenuto con estranei di altre gentes.

Gentilezza significa allora trattare l'altro con rispetto, vuol dire affabilità, amabilità, attenzione, riguardo, finezza, insomma quelle che una volta si chiamavano le buone maniere o la buona educazione.

*"La gentilezza, l'arma - come ha detto Nelson Mandela - più potente che puoi usare per cambiare il mondo".* Ad Asp Seneca interessa e come, la gentilezza, un modo di essere che questo tempo considera antico e interpreta spesso male. Un'altra delle "moltitudini" che ci offre la contraddizione. La gentilezza è, invece, la somma di tutti i comportamenti virtuosi che dovrebbe invadere un'organizzazione, una famiglia, un sistema sociale. Con "lei" si superano ostacoli, una persona si mette facilmente nei panni dell'altro e comprende quanto valgano l'ascolto, la tolleranza, la collaborazione. Al lavoro tutto diventa più facile perché la gentilezza, oltre a migliorare la qualità del tempo passato in azienda, rende le interazioni più efficaci, facilita i contatti sociali e aumenta la collaborazione. Con "lei" si cambia il mondo e una persona, una comunità, un'azienda, viene riconosciuta per la sua voce. E ciò appartiene alla contemporaneità, al tempo che non si perde.

**Per questo nel segno della gentilezza, la fiducia e la reputazione diventano l'indicazione strategica** che assicura ad Asp Seneca la continuità di quel circuito virtuoso senza il quale non avrebbe nulla da dire e da offrire alla comunità di Terre d'acqua.







# appendice

Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esaustiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 741 dell'8.06.2010) con cui devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp.

In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'ente. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti.

Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportate dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.



# struttura dell'appendice

## Appendice 1

### Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Appendice 1.2 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Appendice 1.3 - Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Appendice 1.4 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Appendice 1.5 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Appendice 1.6 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi multi ambito

## Appendice 2

### Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Risorse economico-finanziarie: dati analitici

Appendice 2.2 - Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Appendice 2.3 - Risorse economico-finanziarie: indici

Appendice 2.4 - Risorse economico-finanziarie: grafici

## Appendice 3

### Indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1 - Risorse umane: dati analitici

Appendice 3.2 - Risorse umane: dati complessivi

## Appendice 1

# indicatori relativi ai dati di attività

### Appendice 1.1

## Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

### Case residenza anziani

#### Struttura

##### DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

| ANNO 2017   | CASA<br>RESIDENZA<br>CREVALCORE | CASA<br>RESIDENZA<br>SAN GIOVANNI<br>IN PERSICETO | CASA<br>RESIDENZA<br>SANT'AGATA<br>BOLOGNESE | TOTALE     |
|---|---------------------------------|---|--|------------|
| Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti                    | 64                              | 58  | 76   | 198        |
| Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti | 2                               | 2   | 2  | 6          |
| <b>Totale posti letto accreditati</b>   | <b>66</b>                       | <b>60</b>   | <b>78</b>                                    | <b>204</b> |

| NEL TRIENNIO                                | ANNO 2015  | ANNO 2016  | ANNO 2017  |
|---|------------|------------|------------|
| Posti letto residenziali                    | 202        | 200        | 198        |
| Posti letto ricoveri temporanei di sollievo | 2          | 4          | 6          |
| <b>Totali posti letto</b>                   | <b>204</b> | <b>204</b> | <b>204</b> |

##### GIORNATE DI EFFETTIVA PRESENZA IN STRUTTURA

| ANNO 2017   | CASA<br>RESIDENZA<br>CREVALCORE | CASA<br>RESIDENZA<br>SAN GIOVANNI<br>IN PERSICETO | CASA<br>RESIDENZA<br>SANT'AGATA<br>BOLOGNESE | TOTALE        |
|---|---------------------------------|---|--|---------------|
| Giornate presenza su posto letto residenziale                       | 23.604                          | 21.394  | 27.673                                       | 72.671        |
| Giornate presenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo | 103                             | 57  | 435  | 595           |
| <b>Totale giornate di presenza</b>                                  | <b>23.707</b>                   | <b>21.451</b>                                     | <b>28.108</b>                                | <b>73.266</b> |

| NEL TRIENNIO   | ANNO 2015     | ANNO 2016     | ANNO 2017     |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Giornate di presenza su posto letto residenziale     | 72.457        | 72.008        | 72.671        |
| Giornate di presenza ricoveri temporanei di sollievo | 1.091         | 1.525         | 595           |
| <b>Totale giornate di presenza</b>                   | <b>73.548</b> | <b>73.533</b> | <b>73.266</b> |

**PERCENTUALE DI COPERTURA DEI POSTI LETTO** (calcolata sulle sole giornate di presenza)

| ANNO 2017  | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo | 98,41%                    | 97,95%                                   | 98,73%                              | 98,40% |

| NEL TRIENNIO   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo | 98,78%    | 98,49%    | 98,40%    |

## Utenza

**OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER COMUNE DI PROVENIENZA**

| ANNO 2017  | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE     |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti su posto residenziale                     | 34                 | 33                | 59         | 21             | 108                       | 32                   | 287        |
| Ospiti su posto di sollievo                      | 2                  | 4                 | 4          | 2              | 10                        | 3                    | 25         |
| Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi | 0                  | 2                 | 1          | 1              | 1                         | 0                    | 5          |
| <b>Totale ospiti</b>                             | <b>36</b>          | <b>35</b>         | <b>62</b>  | <b>22</b>      | <b>117</b>                | <b>35</b>            | <b>307</b> |

| NEL TRIENNIO  | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Anno 2015 (totale su posti residenziali e sollievo) | 38                 | 31                | 69         | 22             | 119                       | 43                   | 322    |
| Anno 2016 (totale su posti residenziali e sollievo) | 36                 | 37                | 71         | 25             | 119                       | 51                   | 339    |
| Anno 2017 (totale su posti residenziali e sollievo) | 36                 | 35                | 62         | 22             | 117                       | 35                   | 307    |

**OSPITI SUDDIVISI PER GENERE**

| ANNO 2017  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|--|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo | 87     | 220     | 307    |
| Percentuale  | 28%    | 72%     |        |

## OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

| ANNO 2017              | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Totale ospiti entrati  | 33                        | 35                                       | 45                                  | 113    |
| Totale ospiti dimessi  | 6                         | 3  | 20                                  | 29     |
| Totale ospiti deceduti | 27                        | 33                                       | 25                                  | 85     |

| NEL TRIENNIO                                     | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo  | 134       | 136       | 113       |
| Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo  | 51        | 48        | 29        |
| Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo | 79        | 89        | 85        |

## Le condizioni degli anziani

## ETÀ MEDIA OSPITI

| ANNO 2017        | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Età media ospiti | 85,32                     | 84,37                                    | 85,38                               | 85,06  |

| NEL TRIENNIO     | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Età media ospiti | 84,44     | 84,92     | 85,06     |

## DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ (situazione rilevata da case mix anno 2017)\*

| ANNO 2017   | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE     |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| <b>Livello A</b> - soggetti con grave disturbo comportamentale                              | 34                        | 29                                       | 45                                  | 108        |
| <b>Livello B</b> - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale | 19                        | 15                                       | 12                                  | 46         |
| <b>Livello C</b> - soggetti con disabilità di grado severo                                  | 10                        | 15                                       | 21                                  | 46         |
| <b>Livello D</b> - soggetti con disabilità di grado moderato                                | 0                         | 0  | 0                                   | 0          |
| <b>Totale</b>   | <b>63</b>                 | <b>59</b>                                | <b>78</b>                           | <b>200</b> |

\*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea.

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015  | ANNO 2016  | ANNO 2017  |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Livello A</b> - soggetti con grave disturbo comportamentale                              | 117        | 118        | 108        |
| <b>Livello B</b> - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale | 34         | 37         | 46         |
| <b>Livello C</b> - soggetti con disabilità di grado severo                                  | 50         | 47         | 46         |
| <b>Livello D</b> - soggetti con disabilità di grado moderato                                | 0          | 0          | 0          |
| <b>Totale</b>   | <b>201</b> | <b>201</b> | <b>200</b> |



**RICOVERI OSPEDALIERI**

| <b>ANNO 2017</b>   | <b>CASA<br/>RESIDENZA<br/>CREVALCORE</b> | <b>CASA<br/>RESIDENZA<br/>SAN GIOVANNI<br/>IN PERSICETO</b> | <b>CASA<br/>RESIDENZA<br/>SANT'AGATA<br/>BOLOGNESE</b> | <b>TOTALE</b> |
|--|--|---|--|---------------|
| Ospiti ricoverati in ospedale  | 35                                       | 36  | 35   | 106           |
| Giornate di ricovero ospedaliero   | 221                                      | 284   | 246  | 751           |
| Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni | 6,31                                     | 7,89  | 7,03   | 7,08          |

| <b>NEL TRIENNIO</b>  | <b>ANNO 2015</b> | <b>ANNO 2016</b> | <b>ANNO 2017</b> |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Ospiti ricoverati in ospedale  | 69               | 100              | 106              |
| Giornate complessive di ricovero ospedaliero                               | 580              | 715              | 751              |
| Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni | 8,41             | 7,15             | 7,08             |

**CADUTE**

Per l'anno 2016 e 2017 sono state rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

| <b>ANNO 2017</b>              | <b>CASA<br/>RESIDENZA<br/>CREVALCORE</b> | <b>CASA<br/>RESIDENZA<br/>SAN GIOVANNI<br/>IN PERSICETO</b> | <b>CASA<br/>RESIDENZA<br/>SANT'AGATA<br/>BOLOGNESE</b> | <b>TOTALE</b> |
|-------------------------------|--|---|--|---------------|
| Ospiti caduti con conseguenza | 2  | 5   | 3  | 10            |
| Numero cadute con conseguenza | 7  | 20  | 29   | 56            |
| di cui con frattura           | 1  | 1   | 3  | 5             |

| <b>NEL TRIENNIO</b> | <b>ANNO 2015**</b> | <b>ANNO 2016</b> | <b>ANNO 2017</b> |
|---------------------|--------------------|------------------|------------------|
| Ospiti caduti       | 52*                | 36               | 10               |
| Numero cadute       | 88                 | 26               | 56               |
| di cui con frattura | 13                 | 10               | 5                |

\*\* i dati rilevati nel 2015 si riferiscono sia a cadute con conseguenza sia a cadute senza conseguenza (nessun danno o piccole lesioni cutanee, abrasioni).

\* 1 ospite accolto in due strutture diverse nel corso del 2015 è caduto in entrambi i periodi di accoglienza.

## Attività

## FREQUENZA DEL BAGNO

| ANNO 2017   | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente | 8,01                      | 7,20                                     | 6,92                                | 7,38   |

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente | 7,06      | 7,19      | 7,38      |

## ATTIVITÀ RIABILITATIVA

| ANNO 2017   | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE        |
|---|---------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| Trattamenti individuali                           | 750                       | 965                                      | 961                                 | 2.676         |
| Trattamenti di mobilizzazioni                     | 344                       | 234                                      | 1.152                               | 1.730         |
| Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto | 283                       | 789                                      | 855                                 | 1.927         |
| Interventi di assistenza alla deambulazione       | 2.324                     | 1.245                                    | 2.297                               | 5.866         |
| <b>Totale interventi riabilitativi</b>            | <b>3.701</b>              | <b>3.233</b>                             | <b>5.265</b>                        | <b>12.199</b> |

| NEL TRIENNIO                           | ANNO 2015     | ANNO 2016     | ANNO 2017     |
|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>Totale interventi riabilitativi</b> | <b>11.846</b> | <b>11.728</b> | <b>12.199</b> |

## GINNASTICA DI GRUPPO

| ANNO 2017                       | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Interventi ginnastica di gruppo | 129                       | 89                                       | 93                                  | 311    |

| NEL TRIENNIO                    | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Interventi ginnastica di gruppo | 261       | 294       | 311       |

## PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.

**PAI**

| ANNO 2017 | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| PAI Annuì | 142                       | 128                                      | 135                                 | 405    |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| PAI Annuì    | 463       | 406       | 405       |

**INCONTRI CON I FAMILIARI**

| ANNO 2017                | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Incontri con i familiari | 2                         | 2  | 2                                   | 6      |

| NEL TRIENNIO             | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Incontri con i familiari | 6         | 6         | 6         |

**PROGETTI DI ANIMAZIONE**

| ANNO 2017                                  | CASA RESIDENZA CREVALCORE | CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO | CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|---------------------------|--|-------------------------------------|--------|
| Progetti innovativi realizzati             | 6                         | 2  | 3                                   | 11     |
| Progetti di integrazione con il territorio | 9                         | 2  | 9                                   | 20     |

| NEL TRIENNIO                               | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Progetti innovativi realizzati             | 9         | 6         | 11        |
| Progetti di integrazione con il territorio | 11        | 11        | 20        |

## Casa residenza anziani per dimissioni protette - RSA

PRESSO LA CASA DELLA SALUTE DI TERRED'ACQUA "BARBERINI" DI CREVALCORE

**Struttura****DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO**

| ANNO 2017          | TOTALE |
|--------------------|--------|
| Posti accreditati* | 26     |

\*Il numero dei posti accreditati è aumentato dal 1 novembre 2017 passando da 18 a 26 posti letto.

## Attività

### PRESENZA

| NEL TRIENNIO                       | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza complessive   | 6.443     | 6.132     | 9.345     |
| Percentuale di copertura dei posti | 98,1%     | 93,1%     | 99,6%     |

## Utenza

### OSPITI TRANSITATI

| ANNO 2017                               | TOTALE     |
|---|------------|
| Ospiti accolti per ricoveri di sollievo | 66         |
| Ospiti accolti per dimissioni protette  | 212        |
| <b>Totale ospiti</b>                    | <b>278</b> |

| NEL TRIENNIO | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Anno 2015    | 32                 | 26                | 63         | 23             | 126                       | 29                   | 299    |
| Anno 2016    | 15                 | 16                | 58         | 22             | 88                        | 14                   | 213    |
| Anno 2017    | 14                 | 27                | 52         | 21             | 155                       | 9                    | 278    |

### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2017   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo | 80     | 198     | 278    |
| Percentuale   | 29%    | 71%     |        |

### OSPITI PER GRAVITÀ

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04) | 0         | 1         | 3         |
| Ospiti con diagnosi di demenza                              | 68        | 43        | 45        |



## Appendice 1.2

### Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

## Centri diurni

### Struttura

#### CARATTERISTICHE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI

| ANNO 2017            | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|----------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Giornate di apertura | 250                | 250               | 250        | 250            | 334                       | 250                  | 1.584  |
| Posti autorizzati    | 20                 | 20,7(*)           | 20         | 10             | 10                        | 4                    | 84,7   |
| Posti accreditati    | 17                 | 15                | 15         | 8              | 4                         | 0                    | 59     |

\* I posti autorizzati del Centro Diurno di Calderara di Reno sono aumentati in occasione dell'inaugurazione della nuova struttura.

| NEL TRIENNIO         | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di apertura | 1.311     | 1.310     | 1.584     |
| Posti autorizzati    | 80        | 80        | 84,7      |
| Posti accreditati    | 59        | 59        | 59        |

#### PRESENZA

| ANNO 2017                              | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Giornate di presenza con diritto oneri | 3.885              | 3.135             | 3.560      | 1.622          | 1.165                     | 111                  | 13.478 |
| Giornate di assenza con diritto oneri  | 234                | 246               | 149        | 199            | 5                         | 0                    | 833    |
| Giornate di presenza totali            | 4.176              | 3.142             | 3.999      | 1.936          | 1.643                     | 111                  | 15.007 |
| Giornate di assenza totali             | 506                | 283               | 494        | 337            | 284                       | 2                    | 1.906  |
| Presenza media giornaliera             | 16,7               | 12,6              | 16,0       | 7,7            | 4,9                       | 0,4                  | 58,4   |

| NEL TRIENNIO                | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza totali | 14.802    | 14.596    | 15.007    |
| Giornate di assenza totali  | 1.744     | 1.725     | 1.906     |
| Presenza media giornaliera  | 57,8      | 56,6      | 58,4      |

## Utenza

### OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

| ANNO 2017  | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale | 35                 | 35                | 31         | 17             | 11                        | 3                    | 132    |

### OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

| ANNO 2017  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|--|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale | 31     | 101     | 132    |
| Percentuale  | 23%    | 77%     |        |

### OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

| ANNO 2017       | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Ospiti entrati  | 14                 | 13                | 9          | 5              | 0                         | 3                    | 44     |
| Ospiti dimessi  | 12                 | 17                | 10         | 9              | 6                         | 2                    | 56     |
| Ospiti deceduti | 1                  | 0                 | 0          | 1              | 0                         | 0                    | 2      |

| NEL TRIENNIO    | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti entrati  | 48        | 53        | 44        |
| Ospiti dimessi  | 41        | 37        | 56        |
| Ospiti deceduti | 3         | 3         | 2         |

## Le condizioni degli anziani

### DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ

| ANNO 2017   | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE     |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali | 0                  | 0                 | 0          | 0              | 0                         | 0                    | 0          |
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base                     | 27                 | 31                | 18         | 10             | 9                         | 3                    | 98         |
| Ospiti senza certificazione di non autosufficienza                                  | 8                  | 4                 | 13         | 7              | 2                         | 0                    | 34         |
| <b>Totale ospiti</b>  | <b>35</b>          | <b>35</b>         | <b>31</b>  | <b>17</b>      | <b>11</b>                 | <b>3</b>             | <b>132</b> |

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015  | ANNO 2016  | ANNO 2017  |
|---|------------|------------|------------|
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali | 1          | 0          | 0          |
| Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base                     | 112        | 111        | 98         |
| Ospiti senza certificazione di non autosufficienza                                  | 13         | 19         | 34         |
| <b>Totale ospiti</b>  | <b>126</b> | <b>130</b> | <b>132</b> |

## Attività

### PASTI

| ANNO 2017     | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Pasti erogati | 4.181              | 3.115             | 3.615      | 1.936          | 1.897                     | 111                  | 14.855 |

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Pasti erogati | 14.814    | 14.883    | 14.855    |

### TRASPORTI

| ANNO 2017            | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|----------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Trasporti effettuati | 5.064              | 1.923             | 3.268      | 1.067          | 206                       | 0                    | 11.528 |

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

| NEL TRIENNIO         | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Trasporti effettuati | 11.865    | 11.984    | 11.528    |

## PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti.

| ANNO 2017 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| PAI annui | 46                 | 36                | 42         | 20             | 12                        | 1                    | 157    |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| PAI annui    | 85        | 132       | 157       |

## Centro socio ricreativo

### Struttura

#### CARATTERISTICHE DEL CENTRO

| ANNO 2017            | SAN MATTEO DELLA DECIMA |
|----------------------|-------------------------|
| Giornate di apertura | 250                     |
| Posti autorizzati    | 10                      |

| NEL TRIENNIO         | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di apertura | 252       | 251       | 250       |
| Posti autorizzati    | 10        | 10        | 10        |

#### PRESENZA

| NEL TRIENNIO                | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Giornate di presenza totali | 2.013     | 2.123     | 1.937     |
| Presenza media giornaliera  | 8,0       | 8,5       | 7,7       |

### Utenza

#### OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

| ANNO 2017      | COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO |
|----------------|-------------------------------------|
| Ospiti accolti | 14                                  |

**OSPITI SUDDIVISI PER GENERE**

| ANNO 2017  | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|--|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo | 1      | 13      | 14     |
| Percentuale  | 7%     | 93%     |        |

**OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI**

| ANNO 2017       | SAN MATTEO DELLA DECIMA |
|-----------------|-------------------------|
| Ospiti entrati  | 5                       |
| Ospiti dimessi  | 2                       |
| Ospiti deceduti | 0                       |

| NEL TRIENNIO    | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Ospiti entrati  | 6         | 1         | 5         |
| Ospiti dimessi  | 5         | 2         | 2         |
| Ospiti deceduti | 0         | 0         | 0         |

**Attività****PASTI**

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Pasti erogati | 2.004     | 2.123     | 1.939     |





## Appendice 1.3

### Indicatori relativi ai dati di attività:

### assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua.

Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran.

## Accessibilità

### COPERTURA DEL SERVIZIO

| ANNO 2017                             | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|
| Ore di servizio erogate al giorno     | 15                 | 11                | 26         | 9              | 35                        | 11                   |
| Ore di servizio erogate per settimana | 104                | 79                | 185        | 64             | 245                       | 80                   |

## Utenza

### UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

| ANNO 2017                 | ADI ANZIANI | ADI DISABILI | DIMMISSIONI PROTETTE | DIMMISSIONI PROTETTE IN COMUNITÀ | SAD ANZIANI | ASSISTENZA EDUCATIVA | PASTO      | UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI PIÙ SERVIZI | UTENTI TRANSITATI 2017 |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------------|----------------------------------|-------------|----------------------|------------|---|------------------------|
| Anzola dell'Emilia        | 6           | 2            | 14                   | 0                                | 18          | 1                    | 7          | 3   | 45                     |
| Calderara di Reno         | 6           | 4            | 20                   | 2                                | 20          | 1                    | 13         | 1   | 65                     |
| Crevalcore                | 15          | 4            | 32                   | 0                                | 85          | 2                    | 39         | 40  | 137                    |
| Sala Bolognese            | 3           | 0            | 13                   | 0                                | 11          | 0                    | 7          | 1   | 33                     |
| San Giovanni in Persiceto | 19          | 15           | 73                   | 2                                | 71          | 8                    | 74         | 43  | 219                    |
| Sant'Agata Bolognese      | 7           | 3            | 15                   | 0                                | 18          | 0                    | 11         | 4   | 50                     |
| <b>TOTALE</b>             | <b>56</b>   | <b>28</b>    | <b>167</b>           | <b>4</b>                         | <b>223</b>  | <b>12</b>            | <b>151</b> | <b>92</b>                                 | <b>549</b>             |

| NEL TRIENNIO | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Anno 2015    | 60                 | 60                | 124        | 34             | 231                       | 58                   | 567    |
| Anno 2016    | 58                 | 77                | 129        | 53             | 197                       | 46                   | 560    |
| Anno 2017    | 45                 | 65                | 137        | 33             | 219                       | 50                   | 549    |

**OSPITI A CUI VENGONO EROGATE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INTERVENTI**

| <b>ANNO 2017</b>  | <b>ANZOLA DELL'EMILIA</b> | <b>CALDERARA DI RENO</b> | <b>CREVALCORE</b> | <b>SALA BOLOGNESE</b> | <b>SAN GIOVANNI IN PERSICETO</b> | <b>SANT'AGATA BOLOGNESE</b> | <b>TOTALE</b> |
|---|---------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Ospiti con igiene giornaliera e alzata                            | 15                        | 15                       | 47                | 8                     | 76                               | 21                          | 182           |
| Ospiti con bagno settimanale                                      | 14                        | 30                       | 38                | 15                    | 44                               | 5                           | 146           |
| Ospiti con bagno bisettimanale                                    | 5                         | 9                        | 19                | 2                     | 17                               | 7                           | 59            |
| Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno |                           | 4                        |                   | 3                     |                                  | 8                           | 15            |
| Ospiti con progetti educativi                                     | 1                         | 2                        | 2                 |                       | 7                                |                             | 12            |
| Ospiti con intervento sociale e monitoraggi                       | 3                         |                          | 27                |                       | 66                               | 9                           | 105           |
| Ospiti con accompagnamento per commissioni                        | 1                         |                          | 1                 | 2                     | 3                                |                             | 7             |
| Ospiti con intervento di sola vestizione                          |                           |                          |                   |                       | 2                                |                             | 2             |
| Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti                      | 2                         |                          | 1                 |                       |                                  |                             | 3             |
| Ospiti con alzata e rimessa a letto                               | 3                         | 5                        |                   | 3                     |                                  |                             | 11            |
| Ospiti con esercizi per utenti SLA                                |                           |                          |                   |                       |                                  |                             | -             |
| Ospiti con deambulazione assistita                                |                           |                          |                   |                       |                                  |                             | -             |
| Ospiti con riordino appartamento                                  | 1                         |                          | 2                 |                       | 4                                |                             | 7             |
| <b>TOTALE</b>   | <b>45</b>                 | <b>65</b>                | <b>137</b>        | <b>33</b>             | <b>219</b>                       | <b>50</b>                   | <b>549</b>    |

**OSPITI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA D'INTERVENTO SINGOLO O IN COPPIA**

| <b>ANNO 2017</b>                | <b>ANZOLA DELL'EMILIA</b> | <b>CALDERARA DI RENO</b> | <b>CREVALCORE</b> | <b>SALA BOLOGNESE</b> | <b>SAN GIOVANNI IN PERSICETO</b> | <b>SANT'AGATA BOLOGNESE</b> | <b>TOTALE</b> |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------|
| Ospiti con intervento singolo   | 15                        | 23                       | 33                | 12                    | 53                               | 18                          | 154           |
| Ospiti con intervento in coppia | 30                        | 42                       | 104               | 21                    | 166                              | 32                          | 395           |
| <b>TOTALE</b>                   | <b>45</b>                 | <b>65</b>                | <b>137</b>        | <b>33</b>             | <b>219</b>                       | <b>50</b>                   | <b>549</b>    |

**OSPITI SUDDIVISI PER GENERE**

| ANNO 2017   | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
|---|--------|---------|--------|
| Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti | 251    | 298     | 549    |
| Percentuale   | 46%    | 54%     |        |

**Attività****ORE DI SERVIZIO EROGATO**

Si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione.

| ANNO 2017   | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE   | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE        |
|---|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti                          | 4.773              | 3.505             | 8.763        | 3.141          | 9.389                     | 3.985                | 33.556        |
| Dimissioni protette   | 359                | 288               | 475          | 186            | 834                       | 158                  | 2.300         |
| Dimissioni protette in continuità   | 0                  | 125               | 0            | 0              | 1.793                     | 0                    | 1.918         |
| Assistenza educativa  | 282                | 186               | 380          | 0              | 719                       | 0                    | 1.567         |
| Servizio di accompagnamento al Centro Diurno e servizio extraterritoriale | 0                  | 0                 | 0            | 0              | 0                         | 0                    | 0             |
| <b>Totale ore</b>   | <b>5.414</b>       | <b>4.103</b>      | <b>9.618</b> | <b>3.327</b>   | <b>12.734</b>             | <b>4.143</b>         | <b>39.340</b> |

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015     | ANNO 2016     | ANNO 2017     |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti                          | 37.331        | 39.183        | 33.556        |
| Dimissioni protette   | 3.711         | 1.538         | 2.300         |
| Dimissioni protette in continuità   |               | 2.496         | 1.918         |
| Assistenza educativa  | 2.224         | 1.842         | 1.567         |
| Servizio di accompagnamento al Centro Diurno e servizio extraterritoriale | 6             | 0             | 0             |
| <b>Totale ore</b>   | <b>43.272</b> | <b>45.059</b> | <b>39.340</b> |

**TIPOLOGIA ORE FRONTALI DIRETTAMENTE EROGATE AGLI UTENTI**

| ANNO 2017  | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore | 29%                | 39%               | 58%        | 13%            | 57%                       | 48%                  | 46%    |
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia  | 71%                | 61%               | 42%        | 87%            | 43%                       | 52%                  | 54%    |

| NEL TRIENNIO   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore | 46%       | 42%       | 46%       |
| Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia  | 54%       | 58%       | 54%       |

## INTERVENTI EROGATI

| ANNO 2017                                     | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE    | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE        |
|---|--------------------|-------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Intervento di igiene giornaliera e alzata     | 4.680              | 4.680             | 5.371         | 2.496          | 6.763                     | 3.014                | 27.004        |
| Bagno settimanale                             | 728                | 1.560             | 1.209         | 936            | 1.312                     | 292                  | 6.037         |
| Bagno bisettimanale                           | 520                | 936               | 942           | 208            | 752                       | 197                  | 3.555         |
| Interventi di progetto educativo              | 52                 | 104               | 328           | 0              | 381                       | 0                    | 865           |
| Intervento sociale e monitoraggi              | 156                | 0                 | 4.142         | 0              | 12.832                    | 1.687                | 18.817        |
| Intervento di accompagnamento per commissioni | 52                 | 0                 | 6             | 104            | 289                       | 0                    | 451           |
| Intervento di alzata e rimessa a letto        | 936                | 1.560             | 0             | 936            | 2.000                     | 0                    | 5.432         |
| Interventi di riordino appartamento           | 52                 | 0                 | 294           | 0              | 660                       | 0                    | 1.006         |
| <b>Totale interventi</b>                      | <b>7.176</b>       | <b>8.840</b>      | <b>12.292</b> | <b>4.680</b>   | <b>24.989</b>             | <b>5.190</b>         | <b>63.167</b> |

## PASTI

| ANNO 2017        | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Pasti consegnati | 1.977              | 1.859             | 6.806      | 1.583          | 12.815                    | 2.038                | 27.078 |

| NEL TRIENNIO     | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Pasti consegnati | 29.550    | 29.759    | 27.078    |

## PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

| ANNO 2017 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| PAI annui | 45                 | 65                | 153        | 33             | 181                       | 48                   | 525    |

| NEL TRIENNIO | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| PAI Annui    | 616       | 558       | 525       |

## Appendice 1.4

### Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

#### Utenza

##### MINORI IN CARICO AL SERVIZIO

| ANNO 2017                    | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|------------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Minori in carico al servizio | 78                 | 71                | 104        | 49             | 193                       | 60                   | 555    |

##### ATTIVAZIONE E CASI CHIUSI

| ANNO 2017             | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|-----------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Nuove prese in carico | 23                 | 12                | 37         | 10             | 38                        | 22                   | 142    |
| Casi chiusi           | 14                 | 13                | 40         | 8              | 23                        | 9                    | 107    |

| NEL TRIENNIO                    | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Minori in carico al servizio    | 612       | 540       | 555       |
| Nuove prese in carico           | 176       | 97        | 142       |
| Casi chiusi nel corso           | 166       | 128       | 107       |
| Minori stranieri in percentuale | 35,6%     | 35,9%     | 36,1%     |

#### Attività

##### ADOZIONI

| ANNO 2017   | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi) | 0                  | 1                 | 3          | 0              | 4                         | 0                    | 8      |
| Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)   | 0                  | 1                 | 0          | 1              | 3                         | 0                    | 5      |

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi) | 5         | 10        | 8         |
| Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)   | 12        | 8         | 5         |



**AFFIDI**

| ANNO 2017                                      | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|--|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Minori in affido                               | 6                  | 7                 | 6          | 1              | 6                         | 4                    | 30     |
| Nuove attivazioni Affidi familiari             | 2                  | 1                 | 2          | 0              | 5                         | 1                    | 11     |
| Affidi familiari terminati                     | 0                  | 0                 | 0          | 0              | 0                         | 0                    | 0      |
| Famiglie disponibili all'affidamento familiare | 2                  | 4                 | 4          | 4              | 11                        | 2                    | 30*    |

\*3 di queste famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

| NEL TRIENNIO                                   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Minori in affido                               | 25        | 21        | 30        |
| Nuove attivazioni Affidi familiari             | 9         | 9         | 11        |
| Affidi familiari terminati                     | 11        | 9         | 0         |
| Famiglie disponibili all'affidamento familiare | 41        | 35        | 30*       |

\*3 di queste famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

**INSERIMENTI IN COMUNITÀ**

| ANNO 2017           | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Minori in comunità  | 5                  | 2                 | 15         | 1              | 12                        | 7                    | 42     |
| Nuovi inserimenti   | 5                  | 3                 | 9          | 0              | 6                         | 5                    | 28     |
| di cui in emergenza | 2                  | 3                 | 9          | 0              | 3                         | 0                    | 17     |
| Dimissioni          | 5                  | 3                 | 8          | 1              | 10                        | 2                    | 29     |

| NEL TRIENNIO        | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| Minori in comunità  | 52        | 53        | 42        |
| Nuovi inserimenti   | 50        | 39        | 28        |
| di cui in emergenza | 29        | 31        | 17        |
| Dimissioni          | 21        | 47        | 29        |

**SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)**

| ANNO 2017                                 | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|--------|
| Minori con sostegno educativo domiciliare | 3                  | 0                 | 4          | 0              | 18                        | 4                    | 29     |

| NEL TRIENNIO                              | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Minori con sostegno educativo domiciliare | 18        | 27        | 29        |

## Appendice 1.5

### Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

#### Strutture

##### PRESENZA

| ANNO 2017                                    | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE   | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE        |
|--|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Giornate di presenza centri residenziali     | 1.499              | 1.091             | 1.887        | 0              | 5.184                     | 786                  | 10.447        |
| Giornate di presenza centri semiresidenziali | 2.317              | 956               | 2.112        | 699            | 3.382                     | 1.146                | 10.612        |
| Giornate di presenza centri di formazione    | 419                | 1.401             | 753          | 0              | 1.570                     | 0                    | 4.143         |
| Giornate di presenza gruppo appartamento     | 514                | 388               | 0            | 16             | 1.087                     | 0                    | 2.005         |
| <b>Totale giornate di presenza</b>           | <b>4.749</b>       | <b>3.836</b>      | <b>4.752</b> | <b>715</b>     | <b>11.223</b>             | <b>1.932</b>         | <b>27.207</b> |

| NEL TRIENNIO                                 | ANNO 2015     | ANNO 2016     | ANNO 2017     |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Giornate di presenza centri residenziali     | 10.270        | 10.436        | 10.447        |
| Giornate di presenza centri semiresidenziali | 9.960         | 10.214        | 10.612        |
| Giornate di presenza centri di formazione    | 4.006         | 4.166         | 4.143         |
| Giornate di presenza gruppo appartamento     | 2.124         | 2.107         | 2.005         |
| <b>Totale giornate di presenza</b>           | <b>26.360</b> | <b>26.923</b> | <b>27.207</b> |

## Utenza

### UTENTI TRANSITATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

| ANNO 2017   | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE     |
|---|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------|
| Residenziale  | 4                  | 3                 | 6          | 0              | 14                        | 2                    | 29         |
| Residenziale di sollievo                                      | 1                  | 1                 | 1          | 0              | 4                         | 2                    | 9          |
| Semiresidenziale  | 12                 | 5                 | 11         | 4              | 18                        | 7                    | 57         |
| Semiresidenziale di sollievo                                  | 0                  | 0                 | 0          | 0              | 0                         | 0                    | 0          |
| Laboratorio di formazione                                     | 2                  | 9                 | 4          |                | 10                        |                      | 25         |
| Tirocinio formativo Handicap Adulto                           | 3                  | 7                 | 5          | 5              | 16                        | 3                    | 39         |
| Tirocinio formativo Sert                                      | 0                  | 3                 | 1          | 0              | 5                         | 3                    | 12         |
| Progetto SAP  | 3                  | 4                 | 9          | 3              | 11                        | 1                    | 31         |
| Vacanze   | 3                  | 3                 | 6          | 4              | 5                         | 2                    | 23         |
| Contributi mobilità e adattamento domestico                   | 2                  | 0                 | 2          | 2              | 3                         | 0                    | 9          |
| Gruppo appartamento   | 2                  | 4                 | 0          | 2              | 3                         | 0                    | 11         |
| N. servizi ricevuti dagli stessi utenti                       | 8                  | 10                | 11         | 5              | 22                        | 3                    | 59         |
| <b>Totale utenti che hanno usufruito di uno o più servizi</b> | <b>24</b>          | <b>29</b>         | <b>34</b>  | <b>15</b>      | <b>67</b>                 | <b>17</b>            | <b>186</b> |

| NEL TRIENNIO                                | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Residenziale                                | 31        | 30        | 29        |
| Residenziale di sollievo                    | 8         | 7         | 9         |
| Semiresidenziale                            | 58        | 58        | 57        |
| Semiresidenziale di sollievo                | 1         | 0         | 0         |
| Laboratorio di formazione                   | 26        | 28        | 25        |
| Tirocinio formativo Handicap Adulto         | 20        | 26        | 39        |
| Borsa lavoro Sert                           | 2         | 0         | 0         |
| Tirocinio formativo Sert                    | 14        | 13        | 12        |
| Progetto SAP                                | 34        | 27        | 31        |
| Vacanze                                     | 19        | 22        | 23        |
| Contributi mobilità e adattamento domestico | 6         | 7         | 9         |
| Gruppo appartamento                         | 6         | 7         | 11        |

## Attività

## PASTI EROGATI

| ANNO 2017                     | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE   | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE        |
|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Pasti centri semiresidenziali | 2.101              | 951               | 2.111        | 694            | 3.345                     | 1.139                | 10.341        |
| Pasti centri di formazione    | 315                | 1.227             | 596          | 0              | 1.074                     | 0                    | 3.212         |
| <b>Totale pasti</b>           | <b>2.416</b>       | <b>2.178</b>      | <b>2.707</b> | <b>694</b>     | <b>4.419</b>              | <b>1.139</b>         | <b>13.553</b> |

| NEL TRIENNIO                  | ANNO 2015     | ANNO 2016     | ANNO 2017     |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Pasti centri semiresidenziali | 9.531         | 9.895         | 10.341        |
| Pasti centri di formazione    | 2.939         | 3.112         | 3.212         |
| <b>Totale pasti</b>           | <b>12.470</b> | <b>13.007</b> | <b>13.553</b> |

## TRASPORTI EFFETTUATI

| ANNO 2017                         | ANZOLA DELL'EMILIA | CALDERARA DI RENO | CREVALCORE | SALA BOLOGNESE | SAN GIOVANNI IN PERSICETO | SANT'AGATA BOLOGNESE | TOTALE        |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|------------|----------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Trasporti centri semiresidenziali | 3.861              | 1.885             | 819        | 1.146          | 3.935                     | 717                  | 12.363        |
| Trasporti centri di formazione    | 0                  | 1.665             | 0          | 0              | 1.258                     | 0                    | 2.923         |
| <b>Totale trasporti</b>           | <b>3.861</b>       | <b>3.550</b>      | <b>819</b> | <b>1.146</b>   | <b>5.193</b>              | <b>717</b>           | <b>15.286</b> |

| NEL TRIENNIO                      | ANNO 2015     | ANNO 2016     | ANNO 2017     |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Trasporti centri semiresidenziali | 12.042        | 12.457        | 12.363        |
| Trasporti centri di formazione    | 2.984         | 2.537         | 2.923         |
| <b>Totale trasporti</b>           | <b>15.026</b> | <b>14.994</b> | <b>15.286</b> |

## Appendice 1.6

### Indicatori relativi ai dati di attività: servizi multi ambito

#### IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE (COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO)

### Utenza

#### UTENTI TRANSITATI

| NEL TRIENNIO                            | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Utenti che hanno usufruito del servizio | 268       | 217       | 226       |

### Attività

#### KM

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Km effettuati | 151.914   | 138.613   | 151.384   |

#### SERVIZIO DI SPORTELLO SOCIALE (COMUNE DI SALA BOLOGNESE)

### Utenza

| ANNO 2017           | Area ADULTI | Area ANZIANI | Area DISABILI | Area MINORI E FAMIGLIA* | TOTALE |
|---------------------|-------------|--------------|---------------|-------------------------|--------|
| N. utenti in carico | 16          | 113          | 13            | 49                      | 191    |

\*49 sono le famiglie, 88 i minori in carico.

### Attività

| ANNO 2017           | Area ADULTI | Area ANZIANI | Area DISABILI | Area MINORI E FAMIGLIA* | TOTALE |
|---------------------|-------------|--------------|---------------|-------------------------|--------|
| N. accessi          | 51          | 106          | 10            | 62                      | 229    |
| N. tirocini L.R. 14 | 1           |              |               |                         | 1      |



## Appendice 2

# risorse economico - finanziarie

## Appendice 2.1

### Risorse economico-finanziarie: dati analitici

#### CONTO ECONOMICO 31.12.2017

(Valori espressi in Euro)

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Rette da privati                   | 4.691.064         |
| Trasferimenti da Enti              | 4.588.703         |
| Altri ricavi                       | 2.585.201         |
| Proventi finanziari e straordinari | 13.131            |
| <b>TOTALE</b>                      | <b>11.878.099</b> |
| Acquisti di beni                   | 271.351           |
| Acquisti di servizi                | 5.240.381         |
| Costi del personale                | 5.302.769         |
| Ammortamenti e svalutazioni        | 594.240           |
| Oneri diversi                      | 75.787            |
| Oneri finanziari e straordinari    | 26.116            |
| Ires e Irap                        | 362.194           |
| <b>TOTALE</b>                      | <b>11.872.838</b> |
| <b>Risultato d'esercizio</b>       | <b>5.261</b>      |

#### RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

|  |                   |
|--|-------------------|
| Case Residenza                         | 8.028.929         |
| Centri Diurni                          | 928.315           |
| Assistenza Domiciliare sub committenza | 414.490           |
| Minori                                 | 1.438.507         |
| Disabili                               | 882.201           |
| Trasporto Sociale                      | 105.690           |
| Sportello sociale                      | 79.966            |
| <b>Totale ricavi ASP</b>               | <b>11.878.099</b> |

## RIPARTIZIONE DEI COSTI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

|  |                   |
|--|-------------------|
| Case Residenza                         | 8.170.949         |
| Centri Diurni                          | 815.815           |
| Assistenza Domiciliare sub committenza | 414.491           |
| Minori                                 | 1.458.737         |
| Disabili                               | 827.191           |
| Trasporto Sociale                      | 105.689           |
| Sportello sociale                      | 79.966            |
| <b>Totale costi ASP</b>                | <b>11.872.838</b> |

(Valori espressi in Euro)

| CASA RESIDENZA  | COSTO MEDIO TOTALE * | RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE | RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI |
|---|----------------------|---|-------------------------------|
| Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo | 92,85                | 49,81                                       | 45,20                         |

\* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

(Valori espressi in Euro)

| CENTRO DIURNO                                    | COSTO MEDIO TOTALE * | RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE | RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI |
|--|----------------------|---|-------------------------------|
| Per giornata di presenza e di assenza remunerata | 43,89                | 30,49                                       | 20,38                         |

\* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009).

| ONERI A RILIEVO SANITARIO  | VALORI ASSOLUTI IN EURO | VALORI IN %   |
|--|-------------------------|---------------|
| Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza         | 3.320.213               | 89,9%         |
| Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza | 26.572                  | 0,7%          |
| Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni                             | 344.879                 | 9,3%          |
| <b>Totali</b>  | <b>3.691.664</b>        | <b>100,0%</b> |

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

## Appendice 2.2

### Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

#### Conto Economico riclassificato

SECONDO LO SCHEMA A PRODOTTO INTERNO LORDO (PIL)  
E RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (ROC)

#### CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

| DESCRIZIONE  | PARZIALI   | TOTALI            | VALORI %       |
|--|------------|-------------------|----------------|
| + ricavi da attività di servizi alla persona   | 11.388.513 |                   | 96,91%         |
| + proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)                                     | 41.083     |                   | 0,35%          |
| + proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica                                | 235.006    |                   | 2,00%          |
| + contributi in conto esercizio  | 87.055     |                   | 0,74%          |
| +/- variazione delle rimanenze di attività in corso:                                     |            |                   |                |
| + costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)   |            |                   |                |
| <b>Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)</b>                                       |            | <b>11.751.657</b> | <b>100,00%</b> |
| - Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici                            | -273.129   |                   | -2,32%         |
| +/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici                      | 1.778      |                   | 0,02%          |
| "-costi per acquisizione di lavori e servizi   | -5.316.168 |                   |                |
| - Ammortamenti:  | -64.995    |                   | -0,55%         |
| - delle immobilizzazioni materiali ed immateriali  | -178.306   |                   |                |
| - rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale                              | 113.311    |                   |                |
| - Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti   | -415.934   |                   | -3,54%         |
| -Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)             | -5.302.769 |                   | -45,12%        |
| <b>Risultato Operativo Caratteristico (ROC)</b>  |            | <b>380.440</b>    | <b>3,24%</b>   |
| + proventi della gestione accessoria:  | 13.124     |                   | 0,11%          |
| - proventi finanziari  | 116        |                   |                |
| - altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie) | 13.008     |                   |                |
| - oneri della gestione accessoria:   | -26.109    |                   | -0,22%         |
| - oneri finanziari   | -21.600    |                   |                |
| - altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)    | -4.509     |                   |                |
| <b>Risultato Ordinario (RO)</b>  |            | <b>367.455</b>    | <b>3,13%</b>   |
| +/- proventi ed oneri straordinari:  |            |                   |                |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>   |            | <b>367.455</b>    | <b>3,13%</b>   |
| - imposte sul "reddito":   | -362.194   |                   | -308,21%       |
| - IRES   | -7.719     |                   |                |
| - IRAP   | -354.475   |                   |                |
| <b>Risultato Netto (RN)</b>  |            | <b>5.261</b>      | <b>0,04%</b>   |

## Stato Patrimoniale riclassificato

### SECONDO LO SCHEMA DESTINATIVO-FINANZIARIO

### CON VALORI ASSOLUTI E PERCENTUALI

#### STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"

| ATTIVITÀ – INVESTIMENTI   | PARZIALI   | TOTALI           | VALORI %      |
|---|------------|------------------|---------------|
| <b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>  |            | <b>3.223.774</b> | <b>47,87%</b> |
| <i>Liquidità immediate</i>  | 1.359.808  |                  | 20,19%        |
| . Cassa   | 1.321      |                  | 0,02%         |
| . Banche c/c attivi   | 992.750    |                  | 14,74%        |
| . c/c postali   | 365.737    |                  | 5,43%         |
| <i>Liquidità differite</i>  | 1.837.234  |                  | 27,28%        |
| . Crediti a breve termine verso la Regione                        | 122.958    |                  | 1,83%         |
| . Crediti a breve termine verso la Provincia                      | 2.138      |                  | 0,03%         |
| . Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale | 363.978    |                  | 5,41%         |
| . Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria               | 786.762    |                  | 11,68%        |
| . Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici   | 0          |                  | 0,00%         |
| . Crediti a breve termine verso l'Erario                          | 5.645      |                  | 0,08%         |
| . Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati              |            |                  |               |
| . Crediti a breve termine verso gli Utenti                        | 829.432    |                  | 12,32%        |
| . Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati            |            |                  | 0,00%         |
| . Altri crediti con scadenza a breve termine                      | 216.464    |                  | 3,21%         |
| ( - ) Fondo svalutazione crediti                                  | -495.297   |                  | -7,36%        |
| . Ratei e risconti attivi   | 5.154      |                  | 0,08%         |
| . Titoli disponibili  |            |                  |               |
| <i>Rimanenze</i>  | 26.732     |                  | 0,40%         |
| . rimanenze di beni socio-sanitari                                | 19.725     |                  | 0,29%         |
| . rimanenze di beni tecnico-economali                             | 7.007      |                  | 0,10%         |
| . Attività in corso   |            |                  |               |
| . Acconti   |            |                  |               |
| <b>CAPITALE FISSO</b>   |            | <b>3.510.230</b> | <b>52,13%</b> |
| <i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>                        | 2.390.624  |                  | 35,50%        |
| . Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile               | 2.935.813  |                  | 43,60%        |
| . Impianti e macchinari   | 438.422    |                  | 6,51%         |
| . Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"   | 583.557    |                  | 8,67%         |
| . Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc.                       | 800.829    |                  | 11,89%        |
| . Automezzi   | 32.062     |                  | 0,48%         |
| . Altre immobilizzazioni tecniche materiali                       | 7.330      |                  | 0,11%         |
| ( - ) Fondi ammortamento  | -2.707.389 |                  | -40,20%       |
| ( - ) Fondi svalutazione  |            |                  |               |
| . Immobilizzazioni in corso e acconti                             | 300.000    |                  | 4,46%         |
| <i>Immobilizzazioni immateriali</i>                               | 122.744    |                  | 1,82%         |
| . Costi di impianto e di ampliamento                              |            |                  |               |

| ATTIVITÀ – INVESTIMENTI  | PARZIALI |         | TOTALI           | VALORI % |                |
|--|----------|---------|------------------|----------|----------------|
| . Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale |          |         |                  |          |                |
| . Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno      | 47.476   |         |                  | 0,71%    |                |
| . Concessioni, licenze, marchi e diritti simili                        |          |         |                  |          |                |
| . Migliorie su beni di terzi   |          |         |                  |          |                |
| . Immobilizzazioni in corso e acconti                                  | 48.586   |         |                  | 0,72%    |                |
| . Altre immobilizzazioni immateriali                                   | 26.682   |         |                  | 0,40%    |                |
| <i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>                            |          | 996.862 |                  |          | 14,80%         |
| . Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici                | 13.946   |         |                  | 0,21%    |                |
| . Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati                 | 2.495    |         |                  | 0,04%    |                |
| . Partecipazioni strumentali   |          |         |                  | 0,00%    |                |
| . Altri titoli   | 322.467  |         |                  | 4,79%    |                |
| . Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile                      | 654.230  |         |                  | 9,72%    |                |
| . Mobili e arredi di pregio artistico                                  | 3.724    |         |                  | 0,06%    |                |
| <b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>                                       |          |         | <b>6.734.004</b> |          | <b>100,00%</b> |

| PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI  | PARZIALI |           | TOTALI           | VALORI % |               |
|--|----------|-----------|------------------|----------|---------------|
| <b>CAPITALE DI TERZI</b>   |          |           | <b>3.785.215</b> |          | <b>56,21%</b> |
| <i>Finanziamenti di breve termine</i>  |          | 2.564.750 |                  |          | 38,09%        |
| . Debiti vs Istituto Tesoriere   |          |           |                  |          |               |
| . Debiti vs fornitori  | 590.256  |           |                  | 8,77%    |               |
| . Debiti a breve termine verso la Regione                                    |          |           |                  |          |               |
| . Debiti a breve termine verso la Provincia                                  |          |           |                  |          |               |
| . Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale             | 397      |           |                  | 0,01%    |               |
| . Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria                           |          |           |                  |          |               |
| . Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici               |          |           |                  | 0,00%    |               |
| . Debiti a breve termine verso l'Erario                                      | 229.931  |           |                  | 3,41%    |               |
| . Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati                          |          |           |                  |          |               |
| . Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti                        |          |           |                  |          |               |
| . Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 211.008  |           |                  | 3,13%    |               |
| . Debiti a breve termine verso personale dipendente                          | 131.361  |           |                  | 1,95%    |               |
| . Altri debiti a breve termine verso soggetti privati                        | 141.071  |           |                  | 2,09%    |               |
| . Quota corrente dei mutui passivi   | 15.229   |           |                  | 0,23%    |               |
| . Quota corrente di altri debiti a breve termine                             | 766.573  |           |                  | 11,38%   |               |
| . Fondo imposte (quota di breve termine)                                     |          |           |                  |          |               |



| <b>PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI</b>  | <b>PARZIALI</b> |           | <b>TOTALI</b>    | <b>VALORI %</b> |        |                |
|---|-----------------|-----------|------------------|-----------------|--------|----------------|
| . Fondi per oneri futuri di breve termine                               | 306.066         |           |                  | 4,55%           |        |                |
| . Fondi rischi di breve termine   | 167.000         |           |                  | 2,48%           |        |                |
| . Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio-lungo termine        |                 |           |                  | 0,00%           |        |                |
| . Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine                  |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Ratei e risconti passivi  | 5.858           |           |                  | 0,09%           |        |                |
| <i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>                             |                 | 1.220.465 |                  |                 | 18,12% |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso fornitori                          |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso la Regione                         |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia                       |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria                |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici    |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati               |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti             |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Mutui passivi   | 394.094         |           |                  | 5,85%           |        |                |
| . Altri debiti a medio-lungo termine                                    |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Fondo imposte   |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine                          | 50.000          |           |                  | 0,74%           |        |                |
| . Fondi rischi a medio-lungo termine                                    | 776.371         |           |                  | 11,53%          |        |                |
| <b>CAPITALE PROPRIO</b>   |                 |           | <b>2.948.789</b> |                 |        | <b>43,79%</b>  |
| <i>Finanziamenti permanenti</i>   |                 | 2.948.789 |                  |                 | 43,79% |                |
| . Fondo di dotazione  | -36.290         |           |                  | -0,54%          |        |                |
| ( - ) crediti per fondo di dotazione                                    |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Contributi in c/capitale  | 2.963.641       |           |                  | 44,01%          |        |                |
| ( - ) crediti per contributi in c/capitale                              |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Donazioni vincolate ad investimenti                                   |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Donazioni di immobilizzazioni   |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Riserve statutarie  | 16.181          |           |                  | 0,24%           |        |                |
| . Utili di esercizi precedenti  |                 |           |                  |                 |        |                |
| ( - ) Perdite di esercizi precedenti                                    |                 |           |                  |                 |        |                |
| . Utile dell'esercizio  | 5.261           |           |                  | 0,08%           |        |                |
| ( - ) Perdita dell'esercizio  |                 |           |                  |                 |        |                |
| <b>TOTALE CAPITALE ACQUISITO</b>  |                 |           | <b>6.734.004</b> |                 |        | <b>100,00%</b> |

## Rendiconto finanziario di liquidità

(Valori espressi in Euro)

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO</b>  | <b>5.261</b>     |
| +Ammortamenti e svalutazioni  | 178.306          |
| +Minusvalenze   | 4.509            |
| -Plusvalenze  | -13.008          |
| + Accantonamenti per rischi ed oneri  | 415.934          |
| -Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)  | -113.311         |
| <b>FLUSSO CASSA "POTENZIALE"</b>  | <b>477.691</b>   |
| -Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)  | 26.514           |
| -Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi  | 8.171            |
| -Incremento/+ decremento Rimanenze  | -1.778           |
| +Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri<br>(al netto della quota di accantonamento)   | -64.455          |
| +Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)   | -2.928           |
| +Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi  | 1.345            |
| +Incremento/-decremento Fondo di Dotazione  | 0                |
| <b>FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)</b>   | <b>444.560</b>   |
| -Decrementi/+ incrementi Mutui  | -35.647          |
| +Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali<br>(al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni) | -44.591          |
| +Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali<br>(al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)   | 51.624           |
| +Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie  | 0                |
| <b>FABBISOGNO FINANZIARIO</b>   | <b>415.947</b>   |
| +Incremento/-decremento contributi in c/capitale  | 0                |
| +Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo   | 0                |
| <b>SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO</b>   | <b>415.947</b>   |
| Disponibilità liquide all'1/1   | 943.861          |
| <b>DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI</b>   | <b>1.359.808</b> |

## Appendice 2.3

### Risorse economico-finanziarie: indici

#### A) Indici di liquidità

##### INDICI DI LIQUIDITÀ GENERALE O "CURRENT RATIO"

|  |           |   |      |
|--|-----------|---|------|
| Attività correnti                      | 3.223.774 | = | 1,26 |
| Finanziamenti di terzi a breve termine | 2.564.750 |   |      |

Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti

| NEL TRIENNIO                                   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di liquidità generale o "Current Ratio" | 0,96      | 0,98      | 1,26      |

##### INDICI DI LIQUIDITÀ PRIMARIA O "QUICK RATIO"

|  |           |   |      |
|--|-----------|---|------|
| Liquidità immediate e differite        | 3.197.042 | = | 1,25 |
| Finanziamenti di terzi a breve termine | 2.564.750 |   |      |

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti.

| NEL TRIENNIO                                 | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio" | 0,95      | 0,97      | 1,25      |

##### TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI

|                          |           |     |       |
|--------------------------|-----------|-----|-------|
| Debiti medi vs fornitori | 568.817   | 360 | 37,76 |
| Acquisti totali          | 5.423.383 |     |       |

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti.

| NEL TRIENNIO                                   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali | 56,55     | 29,50     | 37,76     |

##### TEMPI MEDI DI INCASSO DEI CREDITI PER RICAVI RELATIVI AI SERVIZI ISTITUZIONALI RESI

|  |            |     |       |
|--|------------|-----|-------|
| Crediti medi da attività istituzionale | 1.422.126  | 360 | 44,95 |
| Ricavi per attività istituzionale      | 11.388.513 |     |       |

| NEL TRIENNIO   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi | 45,93     | 45,47     | 44,95     |

## B) Indici di redditività

### INDICE DI INCIDENZA DELLA GESTIONE EXTRACARATTERISTICA

|  |         |   |      |
|--|---------|---|------|
| Risultato netto                          | 5.261   | = | 0,01 |
| Risultato Operativo Caratteristico (Roc) | 380.440 |   |      |

Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto

| NEL TRIENNIO   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indice di incidenza della gestione extracaratteristica | 0,01      | 0,01      | 0,01      |

### INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILc

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

### INDICE DI ONEROSITÀ FINANZIARIA

|                         |         |   |       |
|-------------------------|---------|---|-------|
| Oneri finanziari        | 21.600  | = | 5,06% |
| Capitale di terzi medio | 427.147 |   |       |

| NEL TRIENNIO                    | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Indice di onerosità finanziaria | 4,90%     | 6,05%     | 5,06%     |



## C) Indici di solidità patrimoniale

### INDICI DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

|   |           |   |      |
|---|-----------|---|------|
| Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine | 4.169.254 | = | 1,19 |
| Immobilizzazioni  | 3.510.230 |   |      |

Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

| NEL TRIENNIO                               | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di copertura delle immobilizzazioni | 0,97      | 0,98      | 1,19      |

### INDICI DI AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

|                                   |           |   |      |
|-----------------------------------|-----------|---|------|
| Capitale proprio                  | 2.948.793 | = | 0,84 |
| Capitale fisso (Immobilizzazioni) | 3.510.230 |   |      |

| NEL TRIENNIO                                   | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indici di autocopertura delle immobilizzazioni | 0,8       | 0,91      | 0,84      |

### INDICE DI CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO NETTO

|                                |           |   |      |
|--------------------------------|-----------|---|------|
| Capitale proprio al 31/12/2017 | 2.948.793 | = | 0,96 |
| Capitale proprio al 31/12/2016 | 3.056.844 |   |      |

Il decremento del patrimonio netto è dovuto all'effetto della sterilizzazioni delle immobilizzazioni che comportano la diminuzione dei contributi in c/capitale

| NEL TRIENNIO                                 | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Indice di conservazione del patrimonio netto | 0,90      | 0,97      | 0,96      |

### RAPPORTI DI COMPOSIZIONE DEI COSTI CARATTERISTICI AZIENDALI

Si tratta di indici che assumendo pari a 100 il totale dei costi caratteristici aziendali, determinano i rapporti di composizione dei medesimi con riferimento alle principali macrotipologie di costo.

(Valori espressi in Euro)

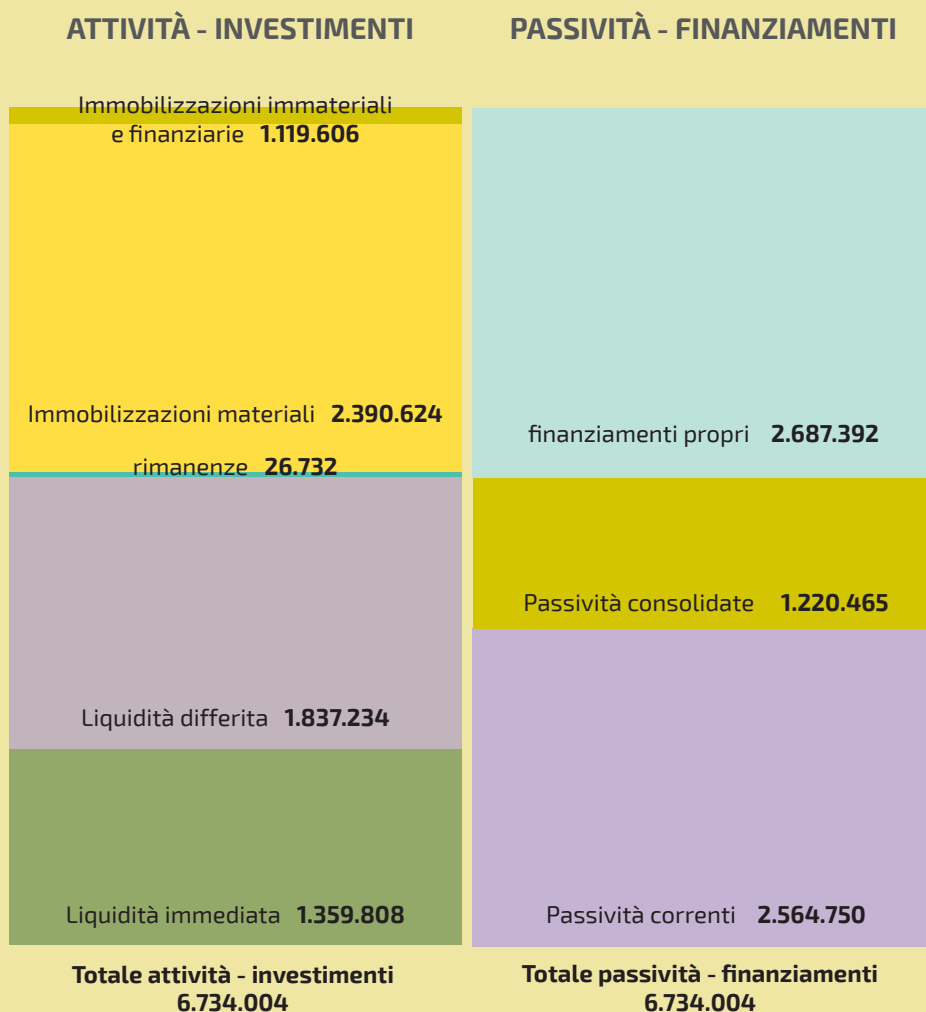
|   |                   |             |
|---|-------------------|-------------|
| Acquisto dei beni                           | 273.129           | 2%          |
| Acquisto dei servizi                        | 4.685.151         | 40%         |
| Godimento beni di terzi                     | 240.642           | 2%          |
| Costo del lavoro                            | 5.657.245         | 48%         |
| Ammortamenti al netto delle sterilizzazioni | 64.995            | 1%          |
| Accantonamenti                              | 415.934           | 4%          |
| Manutenzioni                                | 314.587           | 3%          |
| Costi amministrativi                        | 75.787            | 1%          |
| Rimanenze                                   | - 1.778           | 0%          |
| <b>Totale costi</b>                         | <b>11.725.692</b> | <b>100%</b> |



## Appendice 2.4

### Risorse economico-finanziarie: grafici

#### Rappresentazione grafica dello stato patrimoniale riclassificato in chiave destinativo- finanziaria



| ATTIVITÀ - INVESTIMENTI                                     |                  | PASSIVITÀ - FINANZIAMENTI               |                  |
|---|------------------|---|------------------|
| Liquidità immediata   | 1.359.808        | Passività correnti                      | 2.564.750        |
| Liquidità differita   | 1.837.234        | Passività consolidate                   | 1.220.465        |
| Rimanenze   | 26.732           | Finanziamenti propri                    | 2.948.789        |
| Immobilizzazioni materiali                                  | 2.390.624        |   |                  |
| Immobilizzazioni immateriali + Immobilizzazioni finanziarie | 1.119.606        |   |                  |
| <b>Totale attività - investimenti</b>                       | <b>6.734.004</b> | <b>Totale passività - finanziamenti</b> | <b>6.734.004</b> |

## Appendice 3

# risorse umane

### Appendice 3.1

## Indicatori relativi alle risorse umane: dati analitici

### La carta d'identità del personale

Personale a tempo indeterminato, determinato ed interinale assegnato ad ogni area di attività istituzionale

| ANNO 2017                    | N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO | % SUL TOTALE |
|------------------------------|----------------------------------|--------------|
| Residenziale                 | 184                              | 75,1%        |
| Semiresidenziale             | 26                               | 10,6%        |
| Minori                       | 7                                | 2,9%         |
| Disabili                     | 1                                | 0,4%         |
| Servizi sociali territoriali | 2                                | 0,8%         |
| Amministrativa               | 25                               | 10,2%        |
| <b>Totale</b>                | <b>245</b>                       | <b>100%</b>  |



## Appendice 3.2

### Indicatori relativi alle risorse umane: dati complessivi

#### Analisi per tipologia contrattuale e categoria

##### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

| ANNO 2017                | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE     |
|--------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| Tempo indeterminato      | 2         | 111  | 7                         | 2               | 1          | 19             | 0         | 142        |
| Tempo determinato        | 2         | 92   | 1                         | 0               | 0          | 1              | 1         | 97         |
| Comando                  | 0         | 0  | 2                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 2          |
| Interinale               | 0         | 0  | 0                         | 0               | 0          | 4              | 0         | 4          |
| <b>Totale dipendenti</b> | <b>4</b>  | <b>203</b>   | <b>10</b>                 | <b>2</b>        | <b>1</b>   | <b>24</b>      | <b>1</b>  | <b>245</b> |

##### ALTRO PERSONALE PER TIPOLOGIA

| ANNO 2017                     | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE    |
|-------------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Libero professionale          | 0         | 2  | 0                         | 2               | 22         | 0              | 0         | 26        |
| Cococo                        | 0         | 0  | 0                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 0         |
| <b>Totale altro personale</b> | <b>0</b>  | <b>2</b>   | <b>0</b>                  | <b>2</b>        | <b>22</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>  | <b>26</b> |

| TOTALI ANNO 2017            | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE     |
|-----------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| <b>Totale per categoria</b> | <b>4</b>  | <b>205</b>   | <b>10</b>                 | <b>4</b>        | <b>23</b>  | <b>24</b>      | <b>1</b>  | <b>271</b> |

| NEL TRIENNIO         | ANNO 2015  | ANNO 2016  | ANNO 2017  |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Tempo indeterminato  | 129        | 121        | 142        |
| Tempo determinato    | 91         | 97         | 97         |
| Comando              | 1          | 2          | 2          |
| Interinale           | 5          | 5          | 4          |
| Libero professionale | 26         | 26         | 26         |
| Cococo               | 1          | 0          | 0          |
| <b>Totale</b>        | <b>253</b> | <b>251</b> | <b>271</b> |

**DIPENDENTI PER GENERE**

| ANNO 2017 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-----------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| Maschi    | 0         | 37   | 2                         | 2               | 0          | 3              | 0         | 44     |
| Femmine   | 4         | 166  | 6                         | 0               | 1          | 17             | 1         | 195    |

**ALTRO PERSONALE PER GENERE**

| ANNO 2017 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-----------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| Maschi    | 0         | 0  | 0                         | 2               | 6          | 2              | 0         | 10     |
| Femmine   | 0         | 0  | 4                         | 0               | 16         | 2              | 0         | 22     |

| TOTALI ANNO 2017 | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| Maschi           | 0         | 37   | 2                         | 4               | 6          | 5              | 0         | 54     |
| Femmine          | 4         | 166  | 10                        | 0               | 17         | 19             | 1         | 217    |

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'80% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 20%.

| NEL TRIENNIO | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Maschi       | 17%       | 18%       | 20%       |
| Femmine      | 83%       | 82%       | 80%       |

## Analisi per classi d'età e categoria contrattuale

### PERSONALE PER CLASSI D'ETÀ

| ANNO 2017     | AUSILIARI | ADDETTI<br>ASS. BASE/<br>OPERATORI<br>SOCIO SAN.<br>COORD. E RAA | PERSONALE<br>SOCIO<br>EDUCATIVO | FISIO-<br>TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINI-<br>STRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE     |
|---------------|-----------|--|---------------------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------|------------|
| 18/34         | 1         | 48   | 2                               | 0                   | 0          | 8                   | 0         | 59         |
| 35/44         | 1         | 57   | 5                               | 1                   | 0          | 7                   | 0         | 71         |
| 45/54         | 1         | 63   | 2                               | 1                   | 1          | 7                   | 0         | 75         |
| 55/64         | 1         | 33   | 1                               | 0                   | 0          | 2                   | 1         | 38         |
| oltre i 65    | 0         | 2  | 0                               | 0                   | 0          | 0                   | 0         | 2          |
| <b>Totali</b> | <b>4</b>  | <b>203</b>   | <b>10</b>                       | <b>2</b>            | <b>1</b>   | <b>24</b>           | <b>1</b>  | <b>245</b> |

| NEL TRIENNIO  | ANNO 2015  | ANNO 2016  | ANNO 2017  |
|---------------|------------|------------|------------|
| 18/34         | 62         | 58         | 59         |
| 35/44         | 58         | 59         | 71         |
| 45/54         | 69         | 67         | 75         |
| 55/64         | 36         | 39         | 38         |
| oltre i 65    | 1          | 2          | 2          |
| <b>Totali</b> | <b>226</b> | <b>225</b> | <b>245</b> |

### ANALISI MOBILITÀ DEL PERSONALE\* - TURNOVER

| ANNO 2017                 | AUSILIARI | ADDETTI<br>ASS. BASE/<br>OPERATORI<br>SOCIO SAN.<br>COORD. E RAA | PERSONALE<br>SOCIO<br>EDUCATIVO | FISIO-<br>TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINI-<br>STRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE    |
|---------------------------|-----------|--|---------------------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------|-----------|
| Assunzioni                | 0         | 27   | 0                               | 0                   | 0          | 4                   | 0         | 31        |
| Cessati per pensionamento | 0         | 2  | 0                               | 0                   | 0          | 0                   | 0         | 2         |
| Cessati per mobilità      | 0         | 0  | 0                               | 0                   | 0          | 0                   | 0         | 0         |
| Cessati per dimissioni    | 0         | 11   | 0                               | 0                   | 0          | 0                   | 0         | 11        |
| Altro                     | 0         | 0  | 0                               | 0                   | 0          | 0                   | 0         | 0         |
| <b>Totale assunzioni</b>  | <b>0</b>  | <b>27</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b>            | <b>0</b>   | <b>4</b>            | <b>0</b>  | <b>31</b> |
| <b>Totale cessazioni</b>  | <b>0</b>  | <b>13</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b>            | <b>0</b>   | <b>0</b>            | <b>0</b>  | <b>13</b> |
| <b>Variazione</b>         | <b>0</b>  | <b>14</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b>            | <b>0</b>   | <b>4</b>            | <b>0</b>  | <b>18</b> |

\*L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato.



| NEL TRIENNIO              | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Assunzioni                | 1         | 2         | 31        |
| Cessati per pensionamento | 2         | 3         | 2         |
| Cessati per mobilità      | 1         | 0         | 0         |
| Cessati per dimissioni    | 5         | 8         | 11        |
| Altro                     | 1         | 0         | 0         |
| <b>Totale assunzioni</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>31</b> |
| <b>Totale cessazioni</b>  | <b>9</b>  | <b>11</b> | <b>13</b> |
| <b>Variazione</b>         | <b>-8</b> | <b>-9</b> | <b>18</b> |

## Analisi contratti part-time

### NUMERO CONTRATTI PERSONALE DIPENDENTE

| ANNO 2017     | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE     |
|---------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|------------|
| part-time     | 2         | 30   | 1                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 33         |
| full time     | 2         | 173  | 9                         | 2               | 1          | 24             | 1         | 212        |
| <b>Totale</b> | <b>4</b>  | <b>203</b>   | <b>10</b>                 | <b>2</b>        | <b>1</b>   | <b>24</b>      | <b>1</b>  | <b>245</b> |

Nel 2017 i contratti part-time hanno rappresentato il 13,47% del totale dei contratti del personale dipendente.



## Gestione del rischio e sicurezza

### SICUREZZA SUL LAVORO: INFORTUNI

| ANNO 2017                    | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|------------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| N. dipendenti con infortunio | 0         | 11   | 0                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 11     |

| ANNO 2017               | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| N. giorni di infortunio | 0         | 291  | 0                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 291    |

| NEL TRIENNIO                 | ANNO 2015 | ANNO 2016 | ANNO 2017 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| N. dipendenti con infortunio | 9         | 17        | 11        |
| N. giorni di infortunio      | 195       | 238       | 291       |

### DIPENDENTI SOGGETTI A SORVEGLIANZA SANITARIA

| ANNO 2017                                     | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|---|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria* | 4         | 203  | 10                        | 2               | 1          | 24             | 1         | 245    |
| Dipendenti visitati nel 2017                  | 0         | 71   | 1                         | 0               | 0          | 14             | 0         | 86     |

\* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

### DIPENDENTI CON LIMITAZIONI

| ANNO 2017                           | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE |
|-------------------------------------|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|--------|
| Dipendenti con limitazioni parziali | 0         | 21   | 0                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 21     |
| Dipendenti con limitazioni totali   | 0         | 1  | 0                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 1      |

## Politiche di genere

### Analisi congedi

#### CONGEDI PER MATERNITÀ

| ANNO 2017   | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE    |
|---|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria              | 0         | 1  | 0                         | 0               | 0          | 1              | 0         | 2         |
| Dipendenti con congedi maternità facoltativa                                | 0         | 8  | 1                         | 0               | 0          | 3              |           | 12        |
| di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa | 0         | 0  | 0                         | 0               | 0          | 0              | 0         | 0         |
| <b>Totale dipendenti</b>  | <b>0</b>  | <b>9</b>   | <b>1</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>   | <b>4</b>       | <b>0</b>  | <b>14</b> |

I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2017 rappresentano il 14,29% dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di ASP Seneca.

#### PERMESSI E CONGEDI PER MOTIVI ASSISTENZIALI

| ANNO 2017  | AUSILIARI | ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA | PERSONALE SOCIO EDUCATIVO | FISIO-TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINISTRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE    |
|--|-----------|--|---------------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|-----------|
| Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92* | 0         | 7  | 0                         | 0               | 0          | 5              | 0         | 12        |
| Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000**        | 0         | 1  | 0                         | 0               | 0          | 2              | 1         | 4         |
| <b>Totale dipendenti</b>   | <b>0</b>  | <b>8</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>   | <b>7</b>       | <b>1</b>  | <b>16</b> |



| ANNO 2017  | AUSILIARI | ADDETTI<br>ASS. BASE/<br>OPERATORI<br>SOCIO SAN.<br>COORD. E RAA | PERSONALE<br>SOCIO<br>EDUCATIVO | FISIO-<br>TERAPISTI | INFERMIERI | AMMINI-<br>STRATIVI | DIRIGENTI | TOTALE     |
|--|-----------|--|---------------------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------|------------|
| N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicità, obbligatoria, facoltativa | 0         | 381  | 5                               | 0                   | 0          | 142                 | 0         | 528        |
| N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*               | 0         | 85   | 0                               | 0                   | 0          | 85                  | 0         | 171        |
| N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000**                      | 0         | 38   | 0                               | 0                   | 0          | 28                  | 5         | 71         |
| <b>Totale giorni di permessi e congedo retribuiti</b>                            | <b>0</b>  | <b>504</b>   | <b>5</b>                        | <b>0</b>            | <b>0</b>   | <b>255</b>          | <b>5</b>  | <b>770</b> |

\* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

\*\* L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.



## FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

| AREA TEMATICA: RICERCA ED INNOVAZIONE |   |                             |                          |  |
|---------------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------|--|
| SERVIZIO                              | NOME CORSO  | N° DIPENDENTI IN FORMAZIONE | ORE DI FORMAZIONE SVOLTE | COSTO IN EURO PERSONALE DIPENDENTE IN FORMAZIONE |
| Trasversale al personale di Asp       | Formazione portale personale  | 74                          | 95                       | 2.675,20   |
|                                       | PDF editabile   | 18                          | 20                       | 568,83   |
| AREA TEMATICA: STRATEGIA AZIENDALE    |   |                             |                          |  |
| SERVIZIO                              | NOME CORSO  | N° DIPENDENTI IN FORMAZIONE | ORE DI FORMAZIONE SVOLTE | COSTO IN EURO PERSONALE DIPENDENTE IN FORMAZIONE |
| Trasversale al personale di Asp       | Presentazione Piano della Performance   | 100                         | 133                      | 3.745,28   |
|                                       | Piano della performance 2008-2020. Obiettivo Partecipazione e Organizzazione.         | 10                          | 93                       | 2.611,84   |
|                                       | Educarsi all'appartenenza: le sfide della partecipazione etica e della responsabilità | 27                          | 274                      | 7.715,84   |
| AREA TEMATICA: RIDUZIONE DEL RISCHIO  |   |                             |                          |  |
| SERVIZIO                              | NOME CORSO  | N° DIPENDENTI IN FORMAZIONE | ORE DI FORMAZIONE SVOLTE | COSTO IN EURO PERSONALE DIPENDENTE IN FORMAZIONE |
| Trasversale al personale di Asp       | Formazione prova evacuazione  | 76                          | 97                       | 2.731,52   |
|                                       | Formazione per attestato alimentarista  | 10                          | 33                       | 930,69   |



| AREA TEMATICA: ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI |   |                             |                          |  |
|---|---|-----------------------------|--------------------------|--|
| SERVIZIO  | NOME CORSO  | N° DIPENDENTI IN FORMAZIONE | ORE DI FORMAZIONE SVOLTE | COSTO IN EURO PERSONALE DIPENDENTE IN FORMAZIONE |
| Centri Diurni   | Pensare, fare, vedersi nel proprio agire professionale  | 1                           | 40                       | 1.126  |
|   | Rilevare e gestire il disagio   | 1                           | 3                        | 84   |
| SST<br>Sportello sociale<br>Sala Bolognese              | Supervisione professionale  | 1                           | 3                        | 70   |
|   | Nuove sfide per il lavoro sociale: le recenti misure di contrasto della povertà, il servizio sociale professionale, la comunità locale. | 1                           | 6                        | 169  |
|   | Valutazione multidimensionale del bisogno e presa in carico di un'equipe multidisciplinare  | 1                           | 7                        | 183  |
| Servizi Amministrativi<br>Ufficio Affari Generali       | buon compleanno codice - Il correttivo ed ulteriori approfondimenti sul d. lgs 50/2016  | 2                           | 8                        | 225  |
|   | Corso Conservazione conservazione e digitalizzazione dei documenti  | 2                           | 47                       | 1.324  |

| SERVIZIO        | NOME CORSO   | N° DIPENDENTI IN FORMAZIONE | ORE DI FORMAZIONE SVOLTE | COSTO IN EURO PERSONALE DIPENDENTE IN FORMAZIONE |
|-----------------|--|-----------------------------|--------------------------|--|
| Servizio Minori | Incontri formativi minori - presentazione e discussione di due casi in carico al servizio  | 7                           | 48                       | 1.352  |
|                 | Supervisione su casi complessi   | 7                           | 97                       | 2.732  |
|                 | Empowerment di comunità nella presa in carico di persone anziane, minori, disabili   | 2                           | 10                       | 282  |
|                 | Progetto Pippi - I principi e il modello   | 1                           | 4                        | 113  |
|                 | Progetto Pippi - Strumenti   | 1                           | 12                       | 338  |
|                 | Progetto Pippi - I dispositivi   | 1                           | 4                        | 113  |
|                 | Rilevare e gestire il disagio in ambito scolastico   | 1                           | 3                        | 84   |
|                 | Coltivare e promuovere contesti sicuri per bambini e ragazzi. Nuove traiettorie per la prevenzione e il contrasto del maltrattamento | 2                           | 32                       | 901  |
|                 | Curare l'educazione  | 2                           | 12                       | 338  |
|                 | Il corpo ripudiato e la sessualità in adolescenza  | 1                           | 4                        | 113  |
|                 | Adozione e continuità degli affetti  | 7                           | 14                       | 394  |
|                 | Mi fai volare? Verso un piano Adolescenza  | 1                           | 4                        | 113  |
|                 | La tutela della continuità affettiva delle bambine e bambini in affidamento  | 1                           | 7                        | 197  |

| SERVIZIO                | NOME CORSO   | N° DIPENDENTI IN FORMAZIONE | ORE DI FORMAZIONE SVOLTE | COSTO IN EURO PERSONALE DIPENDENTE IN FORMAZIONE |
|-------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|--|
| Case Residenza          | Nuovi criteri aziendali di valutazione del case mix                                | 1                           | 2                        | 56   |
|                         | Nutrizione e patologie dell'anziano  | 1                           | 4                        | 113  |
|                         | L'uso appropriato dei farmaci nell'anziano all'interno delle strutture accreditate | 2                           | 9                        | 239  |
|                         | Liberi dalla contenzione   | 14                          | 43                       | 1.211  |
|                         | Nuovi criteri aziendali di valutazione del case mix                                | 1                           | 3                        | 70   |
|                         | I percorsi Diagnostico terapeutici   | 1                           | 2                        | 56   |
| <b>Totali anno 2017</b> |  |                             | <b>1.172</b>             | <b>32.975</b>                                    |





## Analisi complessiva presenza-assenza del personale dipendente per area di servizio

I dati relativi alle percentuali di assenza per l'Anno 2017 sono stati ricavati rapportando il numero dei giorni di assenza del personale in servizio - tenendo conto di tutte le giornate di mancata presenza lavorativa a qualsiasi titolo (permessi, malattia, infortunio, aspettativa, diritto allo studio, ecc...), con esclusione delle ferie - al numero dei giorni lavorabili dal personale dipendente assegnato alle singole strutture.

| ANNO 2017 - AREA DI RIFERIMENTO |                     | % PRESENZA   | % ASSENZA    |
|---------------------------------|---------------------|--------------|--------------|
| Direzione                       |                     | 97,7%        | 2,3%         |
| Area amministrativa             |                     | 86,1%        | 13,9%        |
| Area servizi residenziali       | CR Crevalcore       | 86,6%        | 13,4%        |
|                                 | CR San Giovanni     | 89,2%        | 10,9%        |
|                                 | CR Sant'Agata       | 87,4%        | 12,6%        |
| Area servizi semiresidenziali   | CD Anzola           | 90,1%        | 9,9%         |
|                                 | CD Calderara        | 98,2%        | 1,8%         |
|                                 | CD Crevalcore       | 75,5%        | 24,5%        |
|                                 | CD Sala             | 93,9%        | 6,1%         |
|                                 | CD San Giovanni     | 99,3%        | 0,7%         |
|                                 | CSR S.Matteo Decima | 98,2%        | 1,9%         |
| Area minori e famiglie          |                     | 93,9%        | 6,1%         |
| SST - Sala Bolognese            |                     | 93,6%        | 6,4%         |
| <b>TOTALE</b>                   |                     | <b>87,9%</b> | <b>12,1%</b> |





SENECA

Azienda Servizi alla Persona

**Azienda Pubblica Servizi alla Persona SENECA**

Sede legale: Via Matteotti 191 – Crevalcore

Sede Amministrativa: Via Marzocchi 1/A – San Giovanni in Persiceto

Tel.: 051/6828454 – Fax: 051/6875642

**[www.asp-seneca.it](http://www.asp-seneca.it)**